

Zakręt, 21 marca 2017 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu Zarządu NTT System S.A. przekazuję na Państwa ręce kolejny raport roczny, w którym zaprezentowane zostały wyniki ekonomiczne oraz najważniejsze wydarzenia mające miejsce w okresie 12 miesięcy, zakończonych 31 grudnia 2016 roku.

Za nami kolejny, pełen wyzwań, rok działalności. Wyniki finansowe osiągnięte w 2016 r. przez NTT System S.A. i Grupę Kapitałową NTT System S.A. okazały się gorsze, niż we wcześniejszym okresie. Złożyło się na to wiele przyczyn. Jako jedną z głównych można wskazać wstrzymanie inwestycji w sektorze publicznym, związane z jednej strony z audytami otwarcia trwającymi w instytucjach, z drugiej zaś strony z istotną zmianą prawa zamówień publicznych. Także sektor biznesowy ostrożnie podchodził do inwestycji w sprzęt komputerowy. W wyniku tego wzrosła walka cenowa, a na rynku pojawiła się również konkurencja ze strony nieuczciwych podmiotów, które wypierały swoją ofertą z rynku przestrzegających prawa przedsiębiorców. Kolejną przyczyną, jaką można wymienić, był brak innowacyjnych nowości technologicznych, skutkujący wydłużeniem życia produktów i wejściem rynku, w fazę dojrzałą. Na koniec warto dodatkowo wskazać na problemy z finansowaniem branży IT przez banki i ubezpieczycieli, związane z kłopotami, jakie pojawiły się u niektórych graczy z branży.

W nadchodzącym roku chcemy postawić na rozwój naszej oferty produktów własnych, w ramach marek własnych, uzupełnionej ofertą innych podmiotów. Dzięki posiadanym kompetencjom stale wprowadzamy na rynek nowości produktowe, poszerzamy spektrum świadczonych usług, jak i dbamy o kompleksowość oferowanych rozwiązań. Jednocześnie będziemy starać się jeszcze lepiej spełniać oczekiwania naszych Klientów w zakresie oferty i obsługi. Wierzymy, że działania w tym zakresie wpłyną na wzrost przychodów, rentowności, przy jednoczesnym utrzymaniu kosztów działalności pod kontrolą.

Jesteśmy przekonani, że w 2017 r. uda nam się powstrzymać trend spadkowy przychodów. W segmencie sprzedaży do biznesu i sektora publicznego dostrzegamy ożywienie. Staramy się je jak najlepiej wykorzystać poprzez jeszcze lepsze dostosowanie naszej oferty i obsługi do potrzeb naszych klientów.

Pracujemy jednocześnie nad optymalizacją oferty dla klientów z segmentu reseller, e-tail i retail. Chcemy aby była ona maksymalnie atrakcyjna zarówno dla dużych podmiotów, jak i tych mniejszych. To samo tyczy się klientów zagranicznych. Klient, który zwiąże się z nami na dłużej może liczyć na indywidualne podejście, asystę i wsparcie biznesowe.

Planujemy przebudowę kanałów sprzedaży B2B i B2C oraz rozwój komunikacji z użytkownikami naszych produktów za pomocą społecznościowych kanałów informacyjnych.

Mimo wielu występujących trudności, jesteśmy przekonani, iż kolejny rok przyniesie dalszą poprawę wyników finansowych. Zarząd NTT System S.A. nadal będzie pracował nad wzrostem przychodów ze sprzedaży i udziału w rynku, przy jednoczesnym dbaniu o wzrost efektywności i rentowności, na co istotny wpływ ma odpowiednia polityka zarządzania płynnością i ryzykiem walutowym oraz rozszerzanie oferty rynkowej i odpowiednie nią zarządzanie. Wierzymy, że te działania doprowadzą w 2017 r. do poprawy rentowności oraz podniosą jakość obsługi i zadowolenie naszych Partnerów.

W imieniu swoim oraz Zarządu pragnę, jak co roku, podziękować Akcjonariuszom, którzy obdarzyli nas swoim zaufaniem, naszym Klientom i Dostawcom, Radzie Nadzorczej, Pracownikom NTT System S.A. oraz Wszystkim, którzy wspierają nasze działania i którzy wnoszą wkład w rozwój Spółki. Przed nami wiele wyzwań, wiele ambitnych celów i planów. Wierzymy, że uda nam się je osiągnąć i jesteśmy przekonani, że wdrażana przez nas strategia przyniesie wzrost wartości NTT System S.A., co przełoży się na wycenę naszych akcji i zadowolenie naszych Akcjonariuszy.

Tadeusz Kurek  
Prezes Zarządu  
NTT System S.A.

