

Zakręt, 30 kwietnia 2011 r.

Szanowni Państwo,

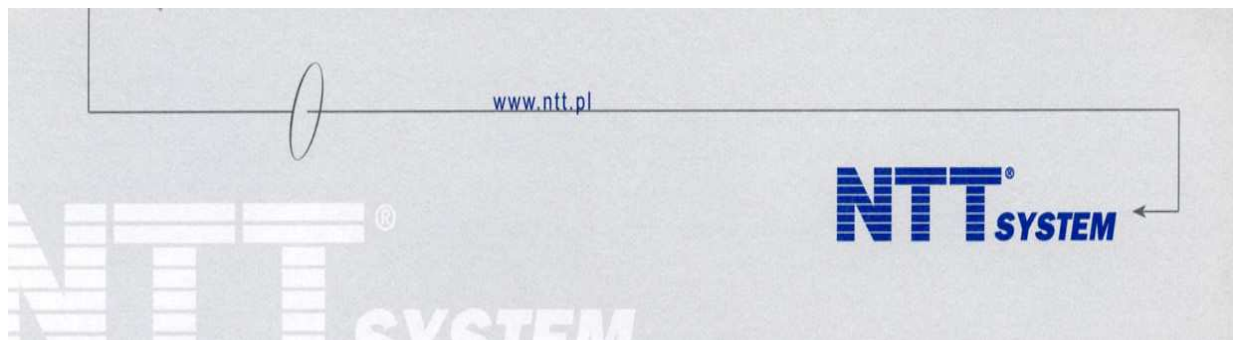
W imieniu Zarządu Spółki NTT System S.A. i Grupy Kapitałowej NTT System S.A. mam przyjemność przedstawić Państwu Raport Roczny, w którym zaprezentowane zostały wyniki ekonomiczne oraz najważniejsze wydarzenia w okresie 12 miesięcy zakończonych 31 grudnia 2010 roku.

Rok 2010 nie przyniósł widocznego ożywienia na rynku. Po raz drugi w historii Spółki i Grupy Kapitałowej odnotowaliśmy ujemny wynik finansowy naszej działalności. Globalny kryzys finansowy, który dotarł do Polski, wywołał kryzys gospodarczy. Nastąpiło nienotowane od lat wyhamowanie tendencji wzrostowych w polskiej gospodarce, które mocno dotknęło także podmioty z branży IT. Spadek popytu był kompleksowy i dotknął wszystkie kanały sprzedaży - z jednej strony popyt spadł w segmencie klientów biznesowych oraz w sektorze publicznym, z drugiej strony nastąpił olbrzymi spadek popytu wśród klientów indywidualnych, co związane było przede wszystkim ze wzrostem bezrobocia i spadkiem realnych dochodów oraz wzrostem cen, głównie na towary pierwszej potrzeby (stopa bezrobocia przekroczyła już 13% i osiąga poziomy nie notowane od 4 lat, wzrasta inflacja).

Olbrzymia zmienność kursów walut spowodowała niepewność i istotne wahania w zakresie cen nabycia i sprzedaży towarów w branży.

Działania banków i ubezpieczycieli, związane z silną awersją do ryzyka i prowadzące do istotnego ograniczenia akcji kredytowej, a także znaczny spadek wartości limitów kredytowych przyznawanych przez podmioty ubezpieczające należności, wpłynęły negatywnie na płynność wielu przedsiębiorstw i przełożyły się na spadek ich obrotów.

W obliczu powyższych okoliczności podjęliśmy energiczne działania zmierzające do zneutralizowania wpływu negatywnych tendencji gospodarczych i spadku popytu na wyniki naszej działalności. Wprowadziliśmy zmiany w polityce handlowej (w kierunku poszerzenia oferty handlowej przy jednoczesnym skoncentrowaniu się na produktach zapewniających odpowiednią zyskowość) oraz, po szczegółowej analizie ponoszonych kosztów operacyjnych, dokonaliśmy odpowiednich zmian w ich strukturze. Umocniliśmy swoją pozycję na rynku przede wszystkim poprzez rozszerzanie kanałów dystrybucji produktów, wejście na nowe rynki sprzedaży, pozyskiwanie nowych odbiorców. Umocniliśmy naszą pozycję rynkową na rynkach zagranicznych, czego widocznym efektem był wzrost sprzedaży do klientów z Unii Europejskiej.



Niestety pozytywne skutki podjętych działań optymalizacyjnych, z przyczyn obiektywnych nie były tak szybkie jak spadek popytu, jaki nastąpił w branży. W wyniku reorganizacji zredukowaliśmy wiele kosztów i dzięki temu w kolejnym roku koszty Spółki i Grupy Kapitałowej będą istotnie niższe.

Stopniowa poprawa notowań polskiej gospodarki oraz sukcesywny wzrost dynamiki rynku pod koniec 2010 roku i na początku 2011 pozwalają spodziewać się dalszego ożywienia w naszej działalności biznesowej. Wydaje się, że cała branża IT powoli wychodzi z kryzysu, na rynku IT jest obserwowane ożywienie, pomimo, iż skutki spowolnienia gospodarczego są nadal odczuwalne. Kolejny rok obrotowy powinien być znacznie lepszy. Przeprowadzona reorganizacja powinna pozwolić na wypracowanie zysków.

W imieniu swoim oraz Zarządu, pragnę jak co roku podziękować Akcjonariuszom, którzy obdarzyli nas swoim zaufaniem, Radzie Nadzorczej, Pracownikom NTT System S.A. i pozostałych Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej oraz Wszystkim, którzy wspierają nasze działania i którzy wnoszą wkład w rozwój Spółki. Przed nami wiele wyzwań. Chciałbym zapewnić, iż dołożymy wszelkich starań, aby wkrótce informować Państwa o pozytywnych wynikach NTT System S.A. Jesteśmy przekonani, że realizowana przez nas strategia przyniesie wzrost wartości Grupy Kapitałowej NTT System S.A. jak i oczekiwany przez naszych Akcjonariuszy zysk z zainwestowanych kapitałów.

Z wyrazami szacunku

Tadeusz Kurek

Prezes Zarządu

NTT System S.A.