



Warszawa, 30 kwietnia 2010 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu Zarządu Spółki NTT System S.A. i Grupy Kapitałowej NTT System S.A. mam przyjemność przedstawić Państwu Raport Roczny, w którym zaprezentowane zostały wyniki ekonomiczne oraz najważniejsze wydarzenia w okresie 12 miesięcy zakończonych 31 grudnia 2009 roku.

Miniony rok był niewątpliwie najtrudniejszym okresem w dotychczasowej, ponad dwudziestoletniej, działalności Spółki i Grupy Kapitałowej. Po raz pierwszy w historii odnotowaliśmy ujemny wynik finansowy naszej działalności. Globalny kryzys finansowy, który dotarł do Polski, wywołał w 2009 roku spowolnienie gospodarcze. Nastąpiło nienotowane od lat wyhamowanie tendencji wzrostowych w polskiej gospodarce, które mocno dotknęło także podmioty z branży IT.

Olbrzymia zmienność kursów walut spowodowała niepewność i istotne wahania w zakresie cen nabycia i sprzedaży towarów w branży.

Działania banków i ubezpieczycieli, związane z silną awersją do ryzyka i prowadzące do istotnego ograniczenia akcji kredytowej, a także znaczny spadek wartości limitów kredytowych przyznawanych przez podmioty ubezpieczające należności, wpłynęły negatywnie na płynność wielu przedsiębiorstw i przełożyły się na spadek ich obrotów. Rosnące bezrobocie i „niepewność jutra” istotnie przyczyniły się do spadku zakupów w specjalistycznych wielkich sieciach sprzedaży detalicznej. Kryzys nie ominął również sektora publicznego, ze strony którego nie płynęły prawie żadne zamówienia czy akcje przetargowe.

W obliczu powyższych okoliczności podjęliśmy działania zmierzające do zneutralizowania wpływu negatywnych tendencji gospodarczych i spadku popytu na wyniki naszej działalności. Wprowadziliśmy zmiany w polityce handlowej (w kierunku poszerzenia oferty handlowej przy jednoczesnym skoncentrowaniu się na produktach zapewniających odpowiednią zyskowość) oraz, po szczegółowej analizie ponoszonych kosztów operacyjnych, dokonaliśmy odpowiednich zmian w ich strukturze. Niestety pozytywne skutki podjętych działań optymalizacyjnych, z przyczyn obiektywnych nie były tak szybkie jak spadek popytu, jaki nastąpił w branży. W 2009 r. zakończyliśmy rozpoczętą rok wcześniej budowę nowego obiektu w miejscowości Zakręt. Również ta inwestycja przełoży się na poprawę naszej efektywności i konkurencyjności dopiero w kolejnych okresach.

W imieniu Zarządu, pragnę jak co roku podziękować Akcjonariuszom, którzy obdarzyli nas swoim zaufaniem, Radzie Nadzorczej, Pracownikom NTT System S.A. i pozostałych Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej oraz Wszystkim, którzy wspierają nasze działania. Chciałbym zapewnić, iż dołożymy wszelkich starań, aby wkrótce informować Państwa o pozytywnych wynikach NTT System.

Z wyrazami szacunku

Tadeusz Kurek
Prezes Zarządu
NTT System S.A.