

Zapytanie ofertowe

Niniejsze zapytanie ofertowe, jest propozycją zawarcia umowy, na wykonanie/wykonywanie usług serwisowych. Wypełniając formularz wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych. Dane przetwarzane są jedynie, w celu sporządzenia oferty. Firma NTT System S.A. zastrzega sobie prawo, do przesłania dodatkowych zapytań uzupełniających. Oferta NTT System S.A. powinna być przesłana w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.

Imię Nazwisko:	Telefon / fax
Firma:	Adres e-mail

Zapytanie o usługę

- Outsourcing - opieka lokalna w domu/biurze, z gwarantowaną ilością wizyt w miesiącu oraz określonym pakietem serwisowym
 Serwis lokalny w domu/firmie – płacę raz, wykupując usługę na określony czas.
 Mam uszkodzony komputer/serwer/notebook/monitor/drukarkę i potrzebuję pomocy w miejscu awarii.
 Mam uszkodzony komputer/serwer/notebook/monitor/drukarkę i potrzebuję pomocy. Naprawa może być wykonana w centrali NTT
 Inne

Dodatkowe informacje:

Informacja o sprzęcie

- Komputer Monitor Drukarka Serwer Notebook Kasa fiskalna Inne

Producent/ model :	Ilość:	Objęte gwarancją producenta	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie

Dodatkowe informacje:

Informacja o miejscu świadczenia usług serwisowych

Kod pocztowy i miejscowość:	Serwis lokalnie w centrali NTT System S.A.	<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Ulica:		<input type="checkbox"/> Jako opcja	

Dodatkowe informacje:

Wymagane terminy napraw

- Czas reakcji na zgłoszenie awarii 24h, czas naprawy urządzenia do 24h (w trybie 24/7/365)
 Czas reakcji na zgłoszenie awarii 24h, czas naprawy urządzenia do 24h (dni robocze)
 Czas reakcji na zgłoszenie awarii 24h, czas naprawy urządzenia do 72h (dni robocze)
 Czas reakcji na zgłoszenie awarii 24h, czas naprawy urządzenia do 14 (dni robocze)
 Inne

Dodatkowe informacje: