

Poniżej przedstawiamy Państwu zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w Grupie NTT System S.A.

Zapewniamy, że dokładamy należytej staranności aby zapewnić ochronę interesów osób, których dane osobowe przetwarzamy. W szczególności zapewniamy, że przetwarzamy dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym w skrócie „**RODO**”, w oznaczonych, zgodnych z prawem celach o których Państwa informujemy. Dane osobowe są merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania i wymagań przepisów. NTT System S.A. posiada certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji spełniający wymagania normy PN-ISO/IEC 27001:2014 -12.

## ADMINISTRATORZY DANYCH OSOBOWYCH

Administratorami danych osobowych w Grupie NTT System S.A. są:

1. **NTT System S.A.** z siedzibą w Zakręcie, ul. Trakt Brzeski 89, 05-077 Warszawa-Wesoła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000220535, NIP: 1132518415, REGON: 015854360, kapitał zakładowy: 83.100.000,00 zł, wpłacony w całości.
2. **NTT Technology sp. z o.o.** z siedzibą w Zakręcie, ul. Trakt Brzeski 89, 05-077 Warszawa-Wesoła wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000237030, NIP: 1132579351, REGON: 140178838, kapitał zakładowy: 500.000,00 zł.

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Grupie NTT System S.A. należy kontaktować się poprzez adres e-mail: **daneosobowe@ntt.pl**.

Podanie danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności jednakże odmowa podania danych może uniemożliwić zawarcie i realizację umów. Podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury jest obowiązkiem ustawowym i wynika z Ustawy o podatku od towarów i usług.

Podanie danych osobowych wykorzystywanych na cele marketingowe jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane osobowe są wykorzystywane w tym celu ma prawo w każdym momencie odwołać swoją zgodę w tym zakresie.

## DANE OSOBOWE I ICH PRZETWARZANIE

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować.

Przetwarzanie danych osobowych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

## ZAKRES I CELE PRZETWARZANIA

Grupa NTT System S.A. przetwarza następujące kategorie danych:

1. dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, stanowisko;
2. dane wymagane do identyfikacji na potrzeby zawarcia umowy, wykonania usługi i wystawienia faktury;
3. dane zawarte w dokumentach finansowych jeżeli przedsiębiorca wnioskuje o kredyt kupiecki;
4. dane identyfikacyjne niezbędne do świadczenia usług sprzedaży on-line;
5. dane potrzebne do doboru dla Państwa odpowiedniej oferty handlowej lub marketingowej;
6. dane wskazane w przepisach powszechnie obowiązujących, które Administrator danych ma obowiązek lub prawo przetwarzać, w tym w przypadku osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę danych wskazanych w Kodeksie pracy (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Pracy).

W związku z prowadzeniem przez spółki z Grupy NTT System S.A. monitoringu przetwarzaniu podlega również wizerunek.

Grupa NTT System S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach: zawarcia i realizacji umowy, sprzedaży produktów i usług oferowanych przez spółki z Grupy NTT System S.A., wystawiania i przechowywania faktur i dokumentów księgowych, świadczenia usług serwisowych, obsługi roszczeń Klientów z tytułu rękojmi i gwarancji, obniżania ryzyka obrotu gospodarczego poprzez weryfikację zdolności kredytowej i płatniczej i stosowanie zabezpieczeń należności, dochodzenia zaległych płatności, prowadzenia działań marketingowych podejmowanych samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, prowadzenia analiz i statystyk, obsługi zapytań, wskazanych w zgodach, zapewnienia ochrony mienia, a także wypełniania prawnie nałożonych na Administratora danych obowiązków, np. prowadzenia dokumentacji pracowniczej.

## PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

**Art. 6 ust. 1 pkt a RODO** – „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”

Wyrażenie zgód jest dobrowolne. Można wyrazić wszystkie albo niektóre spośród nich. Można też nie wyrazić żadnej. Zgoda może być w każdym czasie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**Art. 6 ust. 1 pkt b RODO** – „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”

**Art. 6 ust. 1 pkt c RODO** – „przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”, np. wystawienia faktury, prowadzenia dokumentacji pracowniczej.

**Art. 6 ust. 1 pkt f RODO** – „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych”. Dane przetwarzane w przypadku m.in. marketingu bezpośredniego, organizowanych konkursów, przetwarzanych danych kontaktowych, dochodzenia roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji, egzekucji wierzytelności.

## OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z celów przetwarzania ustalony w oparciu o następujące kryteria:

---

- a) przepisy prawa, które obligują do przechowywania danych przez określony czas;
- b) okres realizowania umowy, w tym świadczenia usługi;
- c) do odwołania zgody;
- d) do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi danych i w stosunku do niego jeżeli jest konieczność dysponowania danymi.

Po upływie okresów przechowywania dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

#### **ODBIORCY DANYCH PRZETWARZANYCH**

Odbiorcami danych mogą być:

- a) przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki na zlecenie Administratora danych;
- b) podmioty obsługujące płatności w sklepie stacjonarnym i internetowym;
- c) podmioty świadczące na rzecz Administratora danych usługi, w szczególności finansowe, prawne, doradcze, konsultacyjne, audytowe;
- d) podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa;
- e) agencje reklamowe i inne podmioty promujące lub pośredniczące w sprzedaży produktów czy też usług;
- f) spółki grupy kapitałowej.

**Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.**

#### **PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE**

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- b) sprostowania danych (art. 16 RODO);
- c) usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie lub ograniczenia przetwarzania danych (art. 17 i 18 RODO);
- d) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w razie uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych (art. 77 RODO);
- e) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- f) wycofania udzielonej zgody (art. 7 RODO);
- g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO).

Prawo złożenia sprzeciwu może zostać wniesione gdy dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji przez Administratora danych jego prawnie uzasadnionych interesów, w tym profilowania (podst. prawna przetwarzania Art. 6 ust.1 pkt f). Zgłoszenie sprzeciwu wymaga uzasadnienia wskazującego na szczególną sytuację z uwagi, na którą dane osobowe nie powinny być przetwarzane.

Administrator danych może odmówić uwzględnienia sprzeciwu jeżeli istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Sprzeciw w odniesieniu do przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego w tym profilowania nie wymaga uzasadnienia i jest wiążący dla Administratora danych.

Ze swoich uprawnień można skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres NTT System S.A. Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89, 05-077 Warszawa-Wesoła lub elektronicznej na adres: [daneosobowe@ntt.pl](mailto:daneosobowe@ntt.pl).

Administrator danych w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań termin realizacji żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące o czym zostanie powiadomiona osoba składająca dyspozycję.

W celu realizacji żądania, Administrator danych jest uprawniony do weryfikacji tożsamości, aby dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli żądanie okazałoby się nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Administrator danych może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku lub odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- a) bezpośrednio od Państwa;
- b) od podmiotu, który zawarł ze spółką z Grupy NTT System S.A. umowę;
- c) od partnera / podmiotu trzeciego współpracującego ze spółką z Grupy NTT System S.A., który udostępnił Państwa dane osobowe na podstawie Państwa zgody;
- d) ze źródeł publicznie dostępnych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej czy innych podobnych źródeł.

W przypadku udostępnienia nam danych osobowych Państwa pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, lub innych osób w tym np. gdy upoważnicie Państwo swojego pracownika lub inną osobę do kontaktów z nami w ramach współpracy, czy dostępu do serwisu B2B ([www.nttonline.pl](http://www.nttonline.pl)) prosimy o poinformowanie tych osób:

- a) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych do nas;
- b) o tym, kto jest Administratorem ich danych osobowych oraz, że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej, dostępnych również pod adresem [www.ntt.pl/politykaprywatnosci](http://www.ntt.pl/politykaprywatnosci);
- c) o tym, że są Państwo źródłem, od którego pozyskaliśmy dane.

### **PLIKI COOKIES**

Cookies to informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Informacje te mogą być odczytywane przez serwer przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisów internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz numer IP. Pliki stosujemy w celu świadczenia usług dostosowanych do indywidualnych potrzeb.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest NTT System S.A.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies

oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystania z niektórych usług w ramach naszych serwisów internetowych, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisach internetowych NTT System S.A. z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.

Pliki cookies m. in. przyspieszają działanie strony internetowej NTT System S.A., umożliwiają przywrócenie sesji użytkownika, umożliwiają autoryzację z wykorzystaniem logowania oraz pomagają dostosować treści dostępne na niniejszej stronie do zainteresowań i potrzeb użytkownika. Pliki cookies służą także do zbierania zagregowanych statystyk, pozwalających poprawić funkcjonalność niniejszej strony oraz udoskonalić nasze produkty.

## **PROFILOWANIE**

Odwiedzając nasz serwis lub stronę internetową sklepu podlegacie Państwo zautomatyzowanemu profilowaniu w celach marketingowych. Polega ono na zbieraniu informacji i analizowaniu zachowań (m.in odwiedzanym stronom, spędzonego czasu w serwisie lub na stronie sklepu), poprzez narzędzia:

- a) Google Analytics;
- b) Google AdWords;
- c) Hotjar.

Do wyżej wymienionych usługodawców mogą być przekazywane następujące dane:

- a) numer IP;
- b) obecnie wykorzystywany system operacyjny;
- c) obecnie wykorzystywana rozdzielczość ekranu;
- d) informacje o urządzeniu na którym Państwo korzystacie z serwisu lub ze sklepu.

## **ZABEZPIECZENIA DANYCH OSOBOWYCH**

Udostępnione przez Państwa dane a także wszelkie logi systemowe oraz inne dane generowane automatycznie w ramach korzystania z naszych serwisów i sklepów internetowych:

- a) przechowywane są w bezpiecznej lokalizacji, na naszych serwerach;
- b) przetwarzane z zastosowaniem wymaganych przepisami prawa środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ich ochronę odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczane przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów.

Administrator danych odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- a) zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem;
- b) certyfikat SSL na stronach sklepu internetowego, na których podawane są dane klientów;
- c) szyfrowanie danych służących do autoryzacji klienta;
- d) dostęp do konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.

Strona internetowa NTT System S.A. może zawierać linki do innych stron. Niniejsza Polityka prywatności i cookies nie reguluje zasad przetwarzania danych osobowych na ww. stronach w związku z czym zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności podmiotów prowadzących niniejsze strony internetowe. NTT System S.A. nie ponosi

odpowiedzialności za uregulowania stosowane w zakresie przetwarzania danych osobowych przez ww. podmioty i nie ma wpływu na ich treść.

#### **ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

O wszelkich zmianach w niniejszej Polityce Prywatności i cookies będziemy Państwa informować w formie wiadomości e-mail lub zawiadomienia na naszej stronie internetowej.

Prezes Zarządu  
Tadeusz Kurek