

ARKUSZ REKLAMACYJNY KOMPUTERA NTT

NR ZGŁOSZENIA (wypełnia NTT).	
REKALMUJĄCY (Imię Nazwisko, nazwa firmy).	
Dokładny adres (z kodem pocztowym).	
Osoba kontaktowa (jeśli inna niż reklamujący).	
Numer telefonu (wraz z nr kierunkowym).	
NUMER SERYJNY KOMPUTERA	
NAZWA KOMPUTERA	
Zainstalowany system operacyjny (uaktualnienia).	
Opis zmian w konfiguracji w stosunku do karty gwarancyjnej.	
Wykaz akcesoriów dołączonych do komputera.	
DOKŁADNY OPIS WYSTĘPUJĄCYCH USTEREK, TREŚĆ KOMUNIKATÓW O BŁĘDACH / OPIS ZLECENIA.	

Uwaga !!!

Wykonanie naprawy może wymagać formatowania lub wymiany dysków twardych. W wyniku tych czynności dane zawarte na dyskach twardych zostaną utracone.

Oświadczam, że znam i akceptuję warunki gwarancji zawarte w Karcie Gwarancyjnej Komputera NTT. Usterki i niesprawności wykraczające poza warunki gwarancji będą usuwane odpłatnie. Oświadczam, że oprogramowanie zainstalowane w komputerze jest moją własnością.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych w procesie obsługi reklamacji.

Czytelny podpis zgłaszającego	
Data zgłoszenia	

Informacje techniczne

Coś nie działa???

Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem NTT System S.A.

Serwis centralny:

tel. +48 22 773 62 10

fax. +48 22 773 62 29

lub napisz: reklamacje@ntt.com.pl

Prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z warunkami gwarancji zawartymi w karcie gwarancyjnej i postępowanie zgodnie z procedurą w załączonym do komputera Arkuszu Reklamacyjnym komputera NTT.

Więcej informacji na <http://www.ntt.pl>

Aby zgłosić usterkę komputera postępuj następująco:

1. W celu ustalenia terminu odbioru komputera przez firmę spedycyjną skontaktuj się z Serwisem Centralnym NTT System S.A.

tel. +48 22 773 62 10

fax. +48 22 773 62 29

lub napisz: reklamacje@ntt.com.pl

2. Komputer zostanie odebrany przez firmę kurierską wskazaną przez NTT System S.A., ze wskazanego adresu oraz w ustalonym terminie. NTT System S.A. pokrywa koszty transportu komputera tylko w przypadku wcześniejszego zgłoszenia usterki zgodnie z punktem 1. niniejszej instrukcji. W przypadku nie spełnienia tego warunku NTT System S.A. nie pokrywa kosztów transportu do serwisu.

3. Komputer musi być prawidłowo zapakowany, w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu zastępczym, dobrze zabezpieczającym sprzęt przed uszkodzeniami mechanicznymi w czasie transportu. NTT System S.A. nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu na skutek złego zabezpieczenia przesyłki.

Wraz z komputerem należy spakować następującą dokumentację:

A) Wypełniony i podpisany niniejszy Arkusz Reklamacyjny komputera NTT.

B) Oryginalną, prawidłowo wypełnioną Kartę Gwarancyjną, właściwą dla danego egzemplarza komputera (należy zwrócić uwagę na zgodność numerów seryjnych).

C) Kopię faktury zakupu lub paragonu.

4. Po wykonaniu naprawy komputer zostanie odesłany na adres zgłaszającego awarię oraz na koszt NTT System S.A.

NTT System S.A. nie pokrywa kosztów transportu oraz obsługi serwisowej, w przypadkach wystąpienia uszkodzeń opisanych w punktach 3, 4, 18, 22, 23, 25 Warunków Gwarancji.

5. Szczegółowych informacji dotyczących serwisu komputerów NTT oraz pomocy technicznej udziela telefonicznie Serwis Centralny NTT System S.A., w dni robocze, w godzinach 9 - 16 , lub za pomocą poczty elektronicznej.

Adres do korespondencji:

Serwis Centralny NTT System S.A.

Zakręt ul. Trakt Brzeski 89

05-077 Warszawa Wesola

Producentem i gwarantem komputera jest:

NTT System S.A. .

Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89

05-077 Warszawa - Wesola

<http://www.ntt.pl>