



**INSTRUKCJA OBSŁUGI**

**KOMPUTERY NTT SYSTEM**

## Warunki eksploatacji.

- Temperatura użytkowania: od +15°C do +30°C,
  - Temperatura składowania: od -20°C do +65°C,
  - Dopuszczalna wilgotność względna w pomieszczeniu użytkowania 20%-80% mierzona w temp. +26°C
  - Urządzenie należy chronić przed wstrząsami i uszkodzeniami mechanicznymi,
  - Zaleca się stosowanie filtrów przeciwzakłóceń lub zasilaczy awaryjnych UPS w celu wyeliminowania zakłóceń sieci zasilania.
  - Chronić komputer przed wilgocią, kurzem i pyłem. Niedopuszczalne jest używanie sprzętu w którym nastąpiła kondensacja pary wodnej na elementach komputera lub został on zalany cieczą.
  - Nie używać komputera w środowisku zagrożonym wybuchem lub w miejscu gdzie może być narażony na wyładowania elektrostatyczne.
  - Unikać silnych pól magnetycznych. Mogą one spowodować niepoprawną pracę komputera i zwiększają ryzyko utraty danych z dysku twardego.
  - Zasilacz komputera jest urządzeniem klasy pierwszej, przeznaczonym do pracy w sieci z wewnętrzną instalacją ochronną (gniazdo zasilające powinno posiadać sprawny obwód ochronny). Urządzenie powinno być umieszczone w pobliżu łatwo dostępnego gniazda zasilania ze sprawnym obwodem ochronnym, o napięciu ~ 230V i częstotliwości 50 Hz. Całkowite odłączenie urządzenia od sieci zasilającej następuje przez wyjęcie wtyczki z gniazda zasilającego ~230V.
- Jeżeli zasilacz jest wyposażony w przełącznik zakresu napięć zasilających (110V - 230V umieszczony w tylnej części zasilacza), musi być on ustawiony zgodnie z napięciem zasilania sieci (napięcie zasilające w Polsce to 230V).*
- Niektóre zasilacze posiadają dodatkowy włącznik na tylnej ścianie obudowy komputera. Jeżeli Twój komputer posiada ten włącznik, zanim uruchomisz komputer przestaw go w pozycję „I”. Jeśli komputer nie będzie używany przez dłuższy czas (na przykład w nocy), zaleca się wyłączenie zasilacza poprzez przestawienie włącznika w pozycję „O”. Spowoduje to całkowite odłączenie zasilacza od źródła zasilania. Całkowite odłączenie zasilacza od źródła zasilania ma wpływ na oszczędność energii elektrycznej. Komputer wyłączony przyciskiem „POWER” na przednim panelu obudowy lub za pomocą komendy „Zamknij” z poziomu systemu operacyjnego, po zakończeniu pracy nadal pobiera ze źródła zasilania prąd o natężeniu około 0,1A. Po wyłączeniu zasilacza wyłącznikiem mechanicznym wartość ta spada do zera. Jeśli zasilacz nie jest wyposażony w włącznik, zaleca się podłączenie komputera do listwy przeciwprzebieciowej wyposażonej w taki włącznik.*
- Wszystkie urządzenia współpracujące zestawu komputerowego (jednostka centralna, monitor, drukarka, itp.) muszą być zasilane z tej samej fazy.
  - Wszelkich podłączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu od sieci zasilającej poprzez wyjęcie przewodu zasilającego 230V z gniazda.
  - Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera (nie rzadziej niż co 6 miesięcy).

## Ochrona środowiska.

W instrukcji obsługi zostały umieszczone znaki:



Znak składający się z liter CE stanowi deklarację producenta, że wyrób wprowadzany do obrotu spełnia zasadnicze wymagania określone najczęściej w rozporządzeniach wydawanych na podstawie ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U z 2010 r., Nr 138, poz. 935 z późn. zm.) – wprowadzających do polskiego prawa tzw. dyrektywy nowego podejścia. Warto podkreślić, że znak CE nie jest handlowym świadectwem jakości, ani nie potwierdza pochodzenia towaru z Unii Europejskiej. Nie jest on również certyfikatem bezpieczeństwa, ponieważ jego znaczenie jest szersze – oznacza zgodność z zasadniczymi wymaganiami, które dotyczą również na przykład emisji zakłóceń elektromagnetycznych, hałasu albo zużycia energii. W ten sposób konsument, kupując w dowolnym państwie Unii Europejskiej wyrób oznakowany CE, zyskuje pewność, że może go bezpiecznie i bezproblemowo używać w swoim kraju.

Znak przekreślonego pojemnika na śmieci oznacza, że po zakończeniu eksploatacji produktu, nie może być on wyrzucony do śmieci pochodzących z gospodarstwa domowego. Musi być on zutylizowany w specjalnie do tego przeznaczonym punkcie.

Głównym celem Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym jest ograniczenie ilości odpadów powstałych ze sprzętu oraz zapewnienie odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu zużytego sprzętu oraz zwiększenie świadomości społecznej o jego szkodliwości dla środowiska naturalnego, na każdym etapie użytkowania sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Mając na uwadze powyższe należy wskazać, iż w powyższym procesie gospodarstwa domowe spełniają bardzo ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Użytkownik sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych jest obowiązany do oddania zużytego sprzętu zbierającemu zużyty sprzęt. Pamiętać jednak należy, aby produkty należące do grupy sprzętu elektrycznego lub elektronicznego były utylizowane w określonych lokalizacjach. Są to:

- miejsca sprzedaży podobnych urządzeń. Sprzedawcy detaliczni i sprzedawcy hurtowi są zobowiązani są nieodpłatnego przyjęcia zużytego sprzętu w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt, jeżeli zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju.
- lokalne punkty zbioru (składowisko, punkt zbiórki itp.). Informacje na temat lokalizacji tych punktów można uzyskać od władz lokalnych, na stronie internetowej urzędu gminy, w siedzibie urzędu gminy - np. w gablotach informacyjnych, w punktach serwisowych oraz w punktach sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

Należy pamiętać, że jeśli urządzenie jest wyposażone w baterie, nie należy ich wyrzucać wraz z innymi odpadami w tym samym pojemniku. Baterie należy wyrzucić do specjalnie oznaczonych pojemników przy punktach zbierania odpadów lub w sklepach ze sprzętem elektronicznym. Szczegółowych informacji na temat jak i gdzie można pozbyć się zużytych baterii udzielają władze lokalne.

W ten sposób można uczestniczyć w procesie ponownego wykorzystywania surowców i wspierać program utylizacji odpadów elektrycznych i elektronicznych. Może to mieć wpływ na środowisko i zdrowie publiczne. Należy pamiętać, że prawidłowa utylizacja sprzętu umożliwia zachowanie cennych zasobów. Pomaga również uniknąć negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami i składnikami niebezpiecznymi.

**Niniejszy produkt spełnia wszystkie wymagania związane z oznaczeniem CE.**

## **Rola gospodarstwa domowego w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku (w tym recyklingu) zużytego sprzętu.**

Ochrona środowiska jest ważnym aspektem działalności NTT System S.A. Naszym celem jest podejmowanie działań w zgodzie ze środowiskiem naturalnym.

Głównym celem ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 11 września 2015 r. jest stworzenie systemu zbierania, przetwarzania, recyklingu i odzysku wyrobów elektrycznych i elektronicznych oraz zwiększenie świadomości społecznej o ich szkodliwości dla środowiska naturalnego na każdym etapie użytkowania sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Oznacza to, iż opisany system gospodarowania obejmuje zarówno osoby oraz podmioty wprowadzające na rynek sprzęt, jak również jego użytkowników (m. in. gospodarstwa domowe) i zbierających. To właśnie użytkownicy stanowią centralny punkt tegoż systemu. Ustawa określa obowiązki związane z odpowiedzialnością ekologiczną za produkt, wprowadzając zasadę „zanieczyszczający płaci”. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórnego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu urządzenia przez użytkownika do wyspecjalizowanego punktu zbiórki, gdzie będzie bezpłatnie przyjęte. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwi zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami i składnikami niebezpiecznymi.

Odpady elektroniczne zawierają liczne substancje szkodliwe oraz trujące, które po wydostaniu się z uszkodzonego sprzętu łatwo przenikają do gleby, wód gruntowych i powietrza. Może to powodować zanieczyszczenie środowiska naturalnego, stanowiąc tym samym zagrożenie dla zdrowia ludzi i zwierząt.

### **UWAGA !!!**

**Podczas podłączania urządzeń peryferyjnych, pamiętaj, że każde z nich posiada wtyczkę pasującą tylko do odpowiadającego mu gniazda w komputerze. W związku z tym spójrz na zakończenie każdego przewodu i zorientuj się do którego gniazda i w jaki sposób je podłączyć. Wtyczki oraz gniazda są tak skonstruowane, że nie wymagają użycia nadmiernej siły podczas ich podłączania.**

**Podczas podłączaniu do komputera akcesoriów komputerowych, innych niż elementy bazowe zestawu komputerowego, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji producenta tych urządzeń.**

**Do połączeń komputera z urządzeniami peryferyjnymi stosuj tylko kable połączeniowe wysokiej jakości, posiadające zintegrowane filtry ferrytowe EMI.**

**Pamiętaj o zapewnieniu właściwej wentylacji obudowy komputera.**

**Jeżeli transport komputera odbywał się w takich warunkach atmosferycznych jak niska temperatura, duża wilgoć, nie należy go włączać od razu po wypakowaniu z kartonu transportowego. Aby zapobiec osadzeniu się pary wodnej na elementach wewnątrz komputera, należy ustawić go w pomieszczeniu w którym będzie pracował i odczekać aż temperatura obudowy i pozostałych podzespołów osiągnie temperaturę panującą w danym pomieszczeniu (minimum 2 godziny).**

## **Zarządzanie energią.**

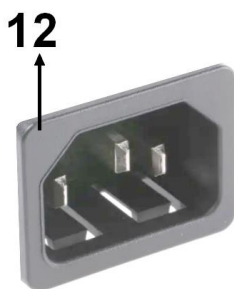
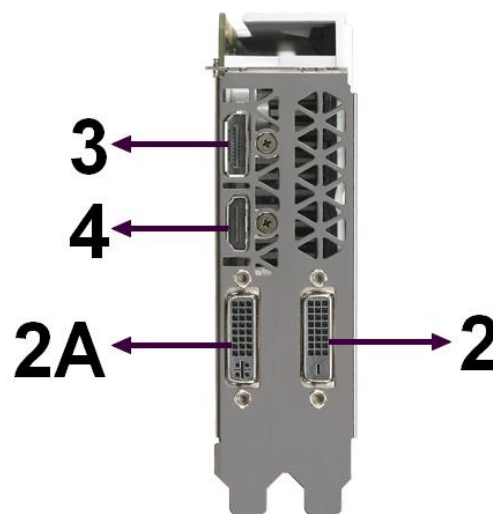
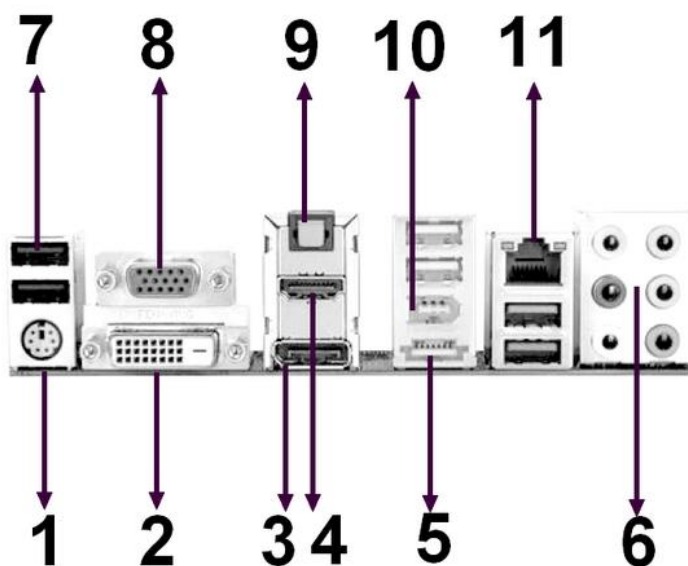
Każdy nowoczesny komputer można skonfigurować tak, aby w momentach bezczynności pobierał zmniejszoną ilość energii. Za właściwe jej wykorzystanie w komputerze odpowiedzialny jest system operacyjny.

W Windows 10 kliknij myszką w przycisk START, po wyświetleniu się menu start, wpisz tekst „plan zasilania”. Kliknij w wyświetlony wynik wyszukiwania „Edytuj plan zasilania”. W kolejnym oknie możesz dokonać własnych zmian czasów wyłączenia ekranu oraz włączenia trybu uśpienia. W ustawieniach zaawansowanych dostępnych jest więcej opcji zarządzania energią komputera.

**- W celu osiągnięcia stabilnego poboru mocy należy włączyć komputer, poczekać do pojawienia się pulpitu Systemu Operacyjnego (OS). W zależności od ustawień osobistych, może być konieczne zalogowanie się do OS. W zależności od ilości urządzeń peryferyjnych podłączonych do komputera, proces ich wyszukiwania, instalowania sterowników, może trwać do około 5 minut.**

- W systemie Windows 10 jako tryb oszczędzania energii, fabrycznie ustawiony jest tryb hybrydowy. Jest to kombinacja trybu uśpienia i hibernacji. Użycie trybu hybrydowego powoduje zapisanie wszystkich otwartych dokumentów i aplikacji na dysku twardym oraz przejście komputera w stan niskiego poboru energii. Wyjście z trybu hybrydowego powoduje przywrócenie wszystkich otwartych dokumentów i programów do stanu bezpośrednio poprzedzającego użycie trybu hybrydowego. Używając trybu hybrydowego praca komputera może być bardzo szybko wznowiona. Aby wprowadzić komputer w tryb niskiego poboru energii w systemie Windows 10 kliknij przycisk START, z rozwiniętego menu kliknij napis „Zamknij” i wybierz pozycję „Uśpij” (punkt 1.3. WYŁĄCZANIE / RESTART KOMPUTERA). Komputer wejdzie automatycznie w stan niskiego poboru energii po upływie 30 minut od ostatniego zdarzenia wywołanego przez użytkownika. Po upływie 10 minut od ostatniego zdarzenia wywołanego przez użytkownika, monitor wejdzie w stan uśpienia (ekran monitora wyłączy się). Wyłączając tryb uśpienia hybrydowego są dostępne dwa inne tryby oszczędzania energii. Tryb uśpienia i tryb hibernacji. Tryb uśpienia to stan oszczędzania energii, który pozwala na szybkie (zwykle w ciągu kilku sekund) przywrócenie pełnej zdolności komputera do działania, gdy użytkownik chce powrócić do pracy. Używając polecenia Uśpij, komputer natychmiast wstrzymuje wszelkie działania. Tryb ten zużywa więcej energii niż tryb hybrydowy czy hibernacja, gdyż podtrzymywane jest zasilanie pamięci RAM. W stanie hibernacji komputer zapisuje otwarte dokumenty i stan uruchomionych programów na dysku twardym, a następnie wyłącza komputer. Ten tryb zużywa najmniejszą ilość energii.

## Złącza komputera.



1	PS2	Urządzenia wejścia
2	DVI cyfrowe	Monitor cyfrowy
2A	DVI analogowo cyfrowe	Monitor cyfrowy lub analogowy
3	Display Port	Monitor cyfrowy
4	HDMI	Monitor cyfrowy
5	eSATA	Zewnętrzny napęd SATA
6	AUDIO	Wejścia i wyjścia AUDIO
7	USB	W kolorze czarnym USB2.0, w kolorze niebieskim, żółtym, czerwonym USB3.0
8	DSUB	Monitor analogowy
9	Złącze optyczne	Dźwięk w formacie cyfrowym
10	FireWire (IEEE-1394)	Urządzenia cyfrowe (kamery, napędy)
11	RJ45 LAN	Ethernet przewodowy
12	Gniazdo zasilania	Zasilanie komputera

## PODŁĄCZENIE / WŁĄCZENIE / PIERWSZE URUCHOMIENIE KOMPUTERA

Wybierz miejsce gdzie ustawisz swój nowy komputer. Pamiętaj o zapewnieniu mu właściwej wentylacji. Obudowa komputerowa posiada wewnątrz jeden lub kilka wentylatorów chłodzących niektóre jego podzespoły. Chłodne powietrze, które jest zasysane do wnętrza obudowy oraz ciepłe powietrze które wydobywa się z obudowy, powinno mieć możliwość swobodnego przepływu. Jeżeli jest taka możliwość, postaw komputer nie bezpośrednio na podłodze, lecz około 10 cm ponad podłogą. Nie będzie wówczas do wnętrza obudowy zasysany kurz, który gromadzi się na podłodze. Kurz i wilgoć z powietrza mogą po dłuższym czasie powodować niewielkie zwarcia na elementach wewnątrz komputera, a co za tym idzie niestabilną pracę, lub w skrajnych przypadkach uszkodzenia elementów elektronicznych.

Podłącz odpowiednimi przewodami wszystkie urządzenia, które będą współpracowały z Twoim komputerem, pamiętając, aby przewód zasilający podłączyć jako ostatni.

**!!! Pamiętaj aby przewód zasilający był podłączony do gniazdka 230 V wyposażonego w bolec ze sprawnym przewodem ochronnym. !!!**

Urządzenia peryferyjne, takie jak monitor, klawiatura czy mysz, posiadają własne kable przyłączeniowe. Pasują one tylko do odpowiednich gniazd (patrz opis powyżej).

Włącz zasilanie w monitorze, głośnikach i innych elementach peryferyjnych.

Uruchom komputer przyciskiem „POWER”. Włącznik POWER znajduje się na przedniej ścianie obudowy komputera i zazwyczaj jest oznaczony widocznym obok znakiem graficznym.



### **UWAGA !!!**

**Niektóre zasilacze posiadają dodatkowy włącznik na tylnej ścianie obudowy komputera. Jeżeli Twój komputer posiada ten włącznik, zanim uruchomisz komputer przestaw go w pozycję „I”.**

**Jeśli komputer nie będzie używany przez dłuższy czas (na przykład w nocy), zaleca się wyłączenie zasilacza poprzez przestawienie wyłącznika w pozycję „0”. Spowoduje to całkowite odłączenie zasilacza od źródła zasilania.**

**Całkowite odłączenie zasilacza od źródła zasilania ma wpływ na oszczędność energii elektrycznej.**

*(Komputer wyłączony przyciskiem „POWER” na przednim panelu obudowy lub za pomocą komendy „Zamknij” z poziomu systemu operacyjnego, po zakończeniu pracy nadal pobiera ze źródła zasilania prąd o natężeniu około 0,1A. Po wyłączeniu zasilacza wyłącznikiem mechanicznym wartość ta spada do zera.)*

**Jeśli zasilacz nie jest wyposażony w wyłącznik, zaleca się podłączenie komputera do listwy przeciwprzepięciowej wyposażonej w taki wyłącznik.**



W zależności od zainstalowanego systemu operacyjnego, po chwili pojawi się na ekranie monitora obraz powitalny systemu operacyjnego. W komputerach NTT System będzie to najczęściej Microsoft Windows 10 z licencją lub w wersji trial. Wersja trial jest to w pełni działający system Windows 10, który fabrycznie nie posiada możliwości aktywacji systemu. System w tej wersji przeznaczony jest dla użytkowników którzy posiadają już własny klucz Windows 10 lub chcą dopiero zapoznać się z tym produktem Microsoft i na tej podstawie podjąć decyzję o zakupie systemu. NTT System na swoich komputerach instaluje również system oparty na dystrybucji Linux Ubuntu.

Możesz teraz rozpocząć pracę lub zabawę z Twoim komputerem.

Podczas pierwszego uruchomienia systemu operacyjnego specjalny kreator przeprowadzi Cię przez proces personalizacji i aktywacji systemu operacyjnego. Wystarczy, że będziesz uważnie czytał pojawiające się na ekranie polecenia i stosował się do nich.

W przypadku zakupu komputera z systemem Windows, umowa licencyjna z firmą Microsoft wyświetla się na ekranie monitora podczas pierwszego uruchomienia komputera. Należy ją dokładnie przeczytać i zaakceptować, aby można było przejść do dalszych kroków związanych z aktywacją systemu.

### WSKAZÓWKA:

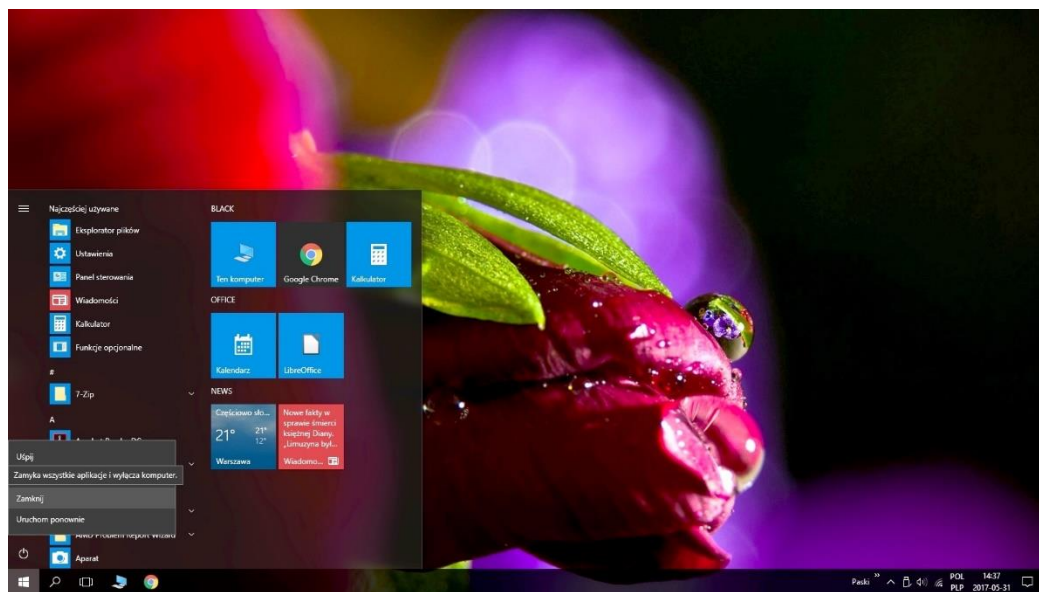
*Niniejsza instrukcja zawiera tylko podstawy związane z poprawnym działaniem, podłączaniem i uruchamianiem komputera. Niniejsza instrukcja nie jest instrukcją obsługi systemu operacyjnego.*

### **UWAGA!!!**

**– jeżeli transport komputera odbywał się w takich warunkach atmosferycznych jak niska temperatura, duża wilgoć, nie należy go włączać od razu po wypakowaniu z kartonu transportowego. Aby zapobiec osadzeniu się pary wodnej na elementach wewnątrz komputera, należy ustawić go w pomieszczeniu w którym będzie pracował i odczekać aż temperatura obudowy i pozostałych podzespołów osiągnie temperaturę panującą w danym pomieszczeniu (minimum 2 godziny).**

## WYŁĄCZANIE / RESTART KOMPUTERA

Właściwe wyłączenie systemu operacyjnego ma duży wpływ na jego poprawną pracę. Wyłączenie komputera bez zamykania systemu operacyjnego, na przykład poprzez odłączenie zasilania, wydatnie skraca żywotność elementów komputera oraz sprawność samego systemu operacyjnego. Większość nowych systemów operacyjnych pozwala wyłączyć komputer z poziomu tego systemu operacyjnego.



W Windows 10 :  
Kliknij myszką w

przycisk START



w lewym dolnym rogu ekranu,

kliknij w przycisk  
„Zasilanie”,



najedź wskaźnikiem myszki na polecenie  
Zamknij”  
(zdjęcie obok).

Dodatkowe opcje obok przycisku „Zamknij” pozwalają wybrać inne akcje, takie jak „Wyloguj”, „Uśpij” czy „Uruchom ponownie”. System operacyjny zamknie wszystkie otwarte okna i wyłączy się.

W większości nowych komputerów do poprawnego wyłączenia systemu operacyjnego można również używać przycisku „POWER” umieszczonego na przedniej ścianie obudowy, służącego do włączania komputera. Po krótkim naciśnięciu przycisku POWER, system sam zakończy wszystkie otwarte programy i wyłączy bezpiecznie komputer.

Może się zdarzyć, że na ekranie monitora wyświetlą się informacje o błędach, a w skrajnych przypadkach system operacyjny może przestać reagować na nasze polecenia, ruchy myszką czy komendy wpisywane z klawiatury, czyli potocznie mówiąc „zawiesi się”.

Należy wtedy dokonać tzw. twardego resetu, używając do tego przycisku RESET na przedniej ścianie obudowy komputera, lub jeśli Twój komputer nie posiada tego przycisku - wyłączyć z sieci poprzez przytrzymanie przycisku POWER przez ponad 4 sekundy (opcja bezpieczniejsza) lub poprzez wyjęcie wtyczki zasilania z gniazda 230V (opcja mniej bezpieczna dla sprzętu). Po odczekaniu około minuty, można ponownie włączyć komputer. Powinien on uruchomić się ponownie, naprawiając jednocześnie powstałą usterkę.

### **UWAGA!!!**


**Twardego resetu nie należy nadużywać. Użycie twardego resetu czy też wyłączenie komputera przez nagłe odłączenie zasilania powinno być ostatecznością, w przypadku gdy nie ma możliwości innych działań.**

Problemu z działaniem systemu operacyjnego można próbować naprawić we własnym zakresie za pomocą wbudowanych narzędzi systemowych.

### **- PRZYWRÓCENIE SYSTEMU OPERACYJNEGO DO OSTATNIEJ POPRAWNIE DZIAŁAJĄCEJ SESJI (punkt przywracania).**

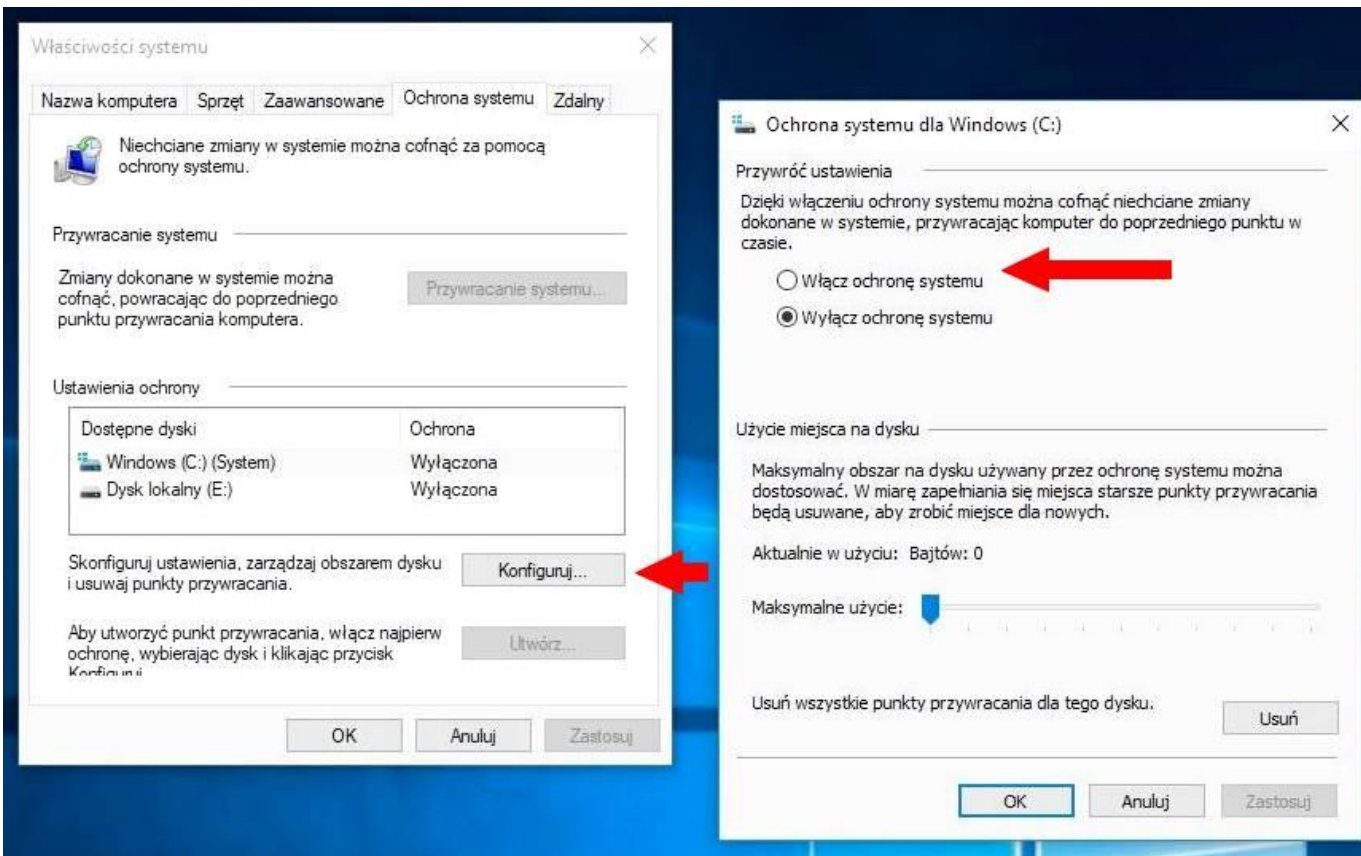
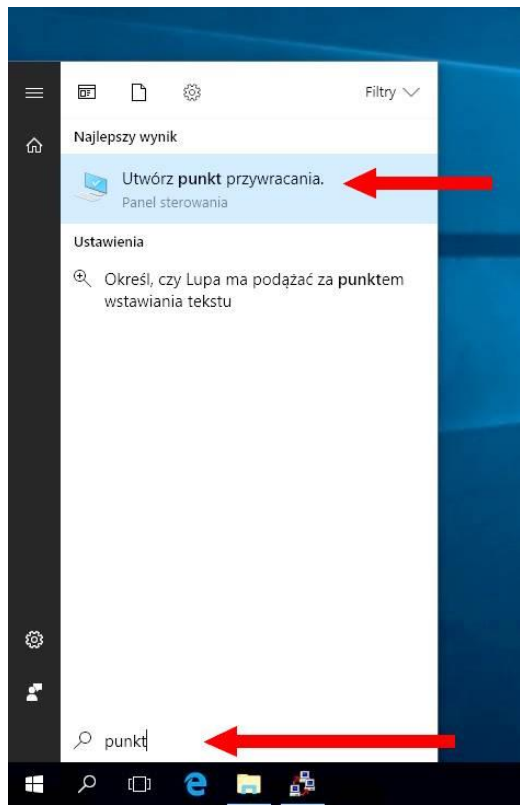
Instalacja fabryczna nie posiada ustawionego punktu przywracania. Należy ją utworzyć po pierwszym uruchomieniu systemu. Punktów przywracania można utworzyć kilka w dowolnie wybranych odstępach czasu.

Aby utworzyć punkt przywracania systemu należy :

W Windows 10 kliknij myszką w przycisk START  , po wyświetleniu się menu start, wpisz tekst „punkt przywracania”. Kliknij w wyświetlony wynik wyszukiwania „Utwórz punkt przywracania”. Na kolejnym ekranie wybierz przycisk „Konfiguruj”, włącz ochronę systemu, podświetli się przycisk „Utwórz”. Możesz teraz utworzyć własny punkt przywracania. Nadaj mu nazwę, która będzie odnosiła się do daty lub stanu systemu np.: „2017-05-30 Instalacja aktualizacji system sprawny”. Taka nazwa ułatwi odszukanie właściwego punktu przywracania w razie konieczności użycia tego narzędzia.

## UWAGA!!!


Po wykonaniu tej operacji niektóre pliki i programy stworzone i zainstalowane w okresie między wybraną w Kalendarzu Przywracania Systemu datą, a dniem, w którym dokonujemy przywrócenia, mogą przestać działać poprawnie. Należy o tym pamiętać przed wykonaniem przywracania systemu. Pliki utworzone w zainstalowanych na dysku programach należy regularnie archiwizować np. na nośnikach zewnętrznych. Jeżeli problem z działaniem komputera nadal będzie się pojawiać, zadzwoń do Twojego serwisu komputerowego i poproś o pomoc.

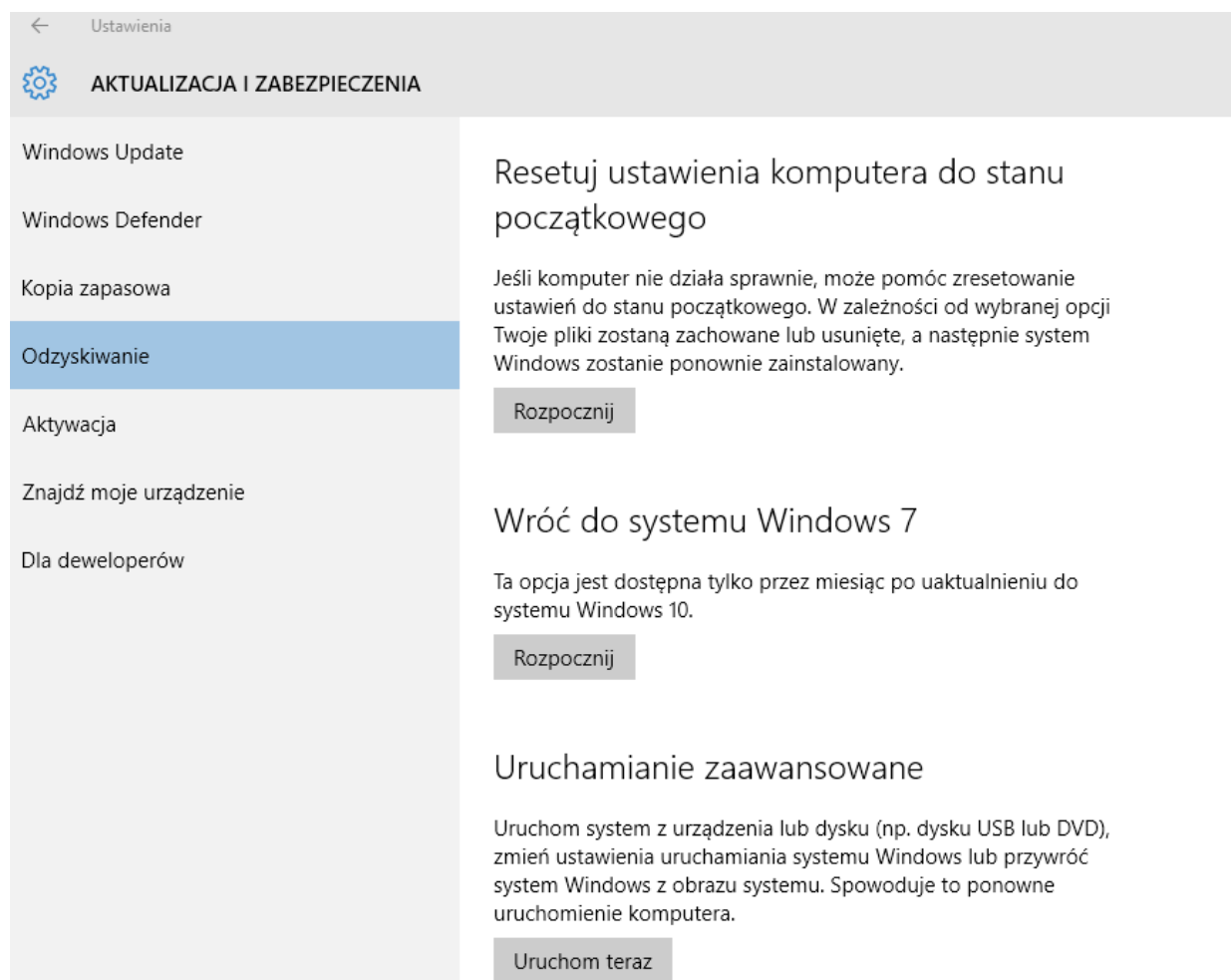




## - ODZYSKIWANIE FABRYCZNEGO SYSTEMU.

Komputery NTT wyposażone w system operacyjny Windows 10, posiadają wbudowaną funkcję przywrócenia fabrycznej instalacji Windows. Skorzystanie z tej funkcji oznacza przywrócenie systemu operacyjnego do stanu przed pierwszym uruchomieniem komputera. Oznacza to utratę wszystkich spersonalizowanych danych jakie zostały nagrane na dysk twardy zawierający system operacyjny. Przed skorzystaniem z tej funkcji należy zarchiwizować na zewnętrznym nośniku danych wszystkie pliki, wyniki pracy, dokumenty itp., utworzone przez użytkownika.

W celu uruchomienia funkcji przywracania systemu do stanu fabrycznego należy kliknąć przycisk „Start”,  po wyświetleniu się menu start, wpisać tekst „Opcje odzyskiwania”. Kliknąć w wyświetlony wynik wyszukiwania, Wyświetli się okno „Aktualizacja i zabezpieczenie”. Należy wybrać pozycję „Odzyskiwanie”. Następnie należy wybrać opcję „Resetuj komputer do stanu początkowego”, wybrać odpowiednią opcję przywracania plików i postępować zgodnie z poleceniami programu.



← Ustawienia

**AKTUALIZACJA I ZABEZPIECZENIA**

- Windows Update
- Windows Defender
- Kopia zapasowa
- Odzyskiwanie**
- Aktywacja
- Znajdź moje urządzenie
- Dla deweloperów

### Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego

Jeśli komputer nie działa sprawnie, może pomóc zresetowanie ustawień do stanu początkowego. W zależności od wybranej opcji Twoje pliki zostaną zachowane lub usunięte, a następnie system Windows zostanie ponownie zainstalowany.

Rozpocznij

### Wróć do systemu Windows 7

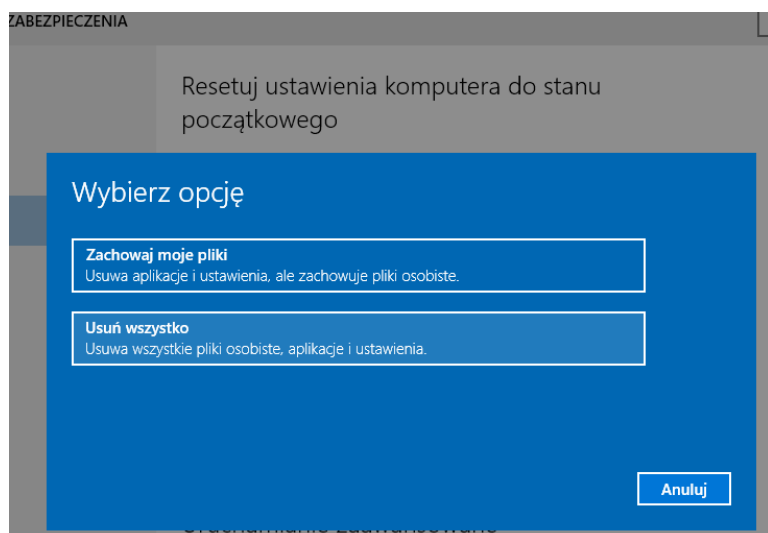
Ta opcja jest dostępna tylko przez miesiąc po uaktualnieniu do systemu Windows 10.

Rozpocznij

### Uruchamianie zaawansowane

Uruchom system z urządzenia lub dysku (np. dysku USB lub DVD), zmień ustawienia uruchamiania systemu Windows lub przywróć system Windows z obrazu systemu. Spowoduje to ponowne uruchomienie komputera.

Uruchom teraz



ZABEZPIECZENIA

Resetuj ustawienia komputera do stanu początkowego

Wybierz opcję


- Zachowaj moje pliki**  
Usuwa aplikacje i ustawienia, ale zachowuje pliki osobiste.
- Usuń wszystko**  
Usuwa wszystkie pliki osobiste, aplikacje i ustawienia.

Anuluj



## OSZCZĘDZANIE ENERGII, ZARZĄDZANIE ENERGIA


Każdy nowoczesny komputer można skonfigurować tak, aby w momentach bezczynności pobierał zmniejszoną ilość energii. Za właściwe jej wykorzystanie w komputerze odpowiedzialny jest system operacyjny.

W Windows 10 kliknij myszką w przycisk START,  po wyświetleniu się menu start, wpisz tekst „plan zasilania”. Kliknij w wyświetlony wynik wyszukiwania „Edytuj plan zasilania”. W kolejnym oknie możesz dokonać własnych zmian czasów wyłączenia ekranu oraz włączenia trybu uśpienia. W ustawieniach zaawansowanych dostępnych jest więcej opcji zarządzania energią komputera.

- W celu osiągnięcia stabilnego poboru mocy należy włączyć komputer, poczekać do pojawienia się pulpitu Systemu Operacyjnego (OS). W zależności od ustawień osobistych, może być konieczne zalogowanie się do OS. W zależności od ilości urządzeń peryferyjnych podłączonych do komputera, proces ich wyszukiwania, instalowania sterowników, może trwać do około 5 minut.

- W systemie Windows 10 jako tryb oszczędzania energii, fabrycznie ustawiony jest tryb hybrydowy. Jest to kombinacja trybu uśpienia i hibernacji. Użycie trybu hybrydowego powoduje zapisanie wszystkich otwartych dokumentów i aplikacji na dysku twardym oraz przejście komputera w stan niskiego poboru energii. Wyjście z trybu hybrydowego powoduje przywrócenie wszystkich otwartych dokumentów i programów do stanu bezpośrednio poprzedzającego użycie trybu hybrydowego. Używając trybu hybrydowego praca komputera może być bardzo szybko wznowiona.


- Aby wprowadzić komputer w tryb niskiego poboru energii:

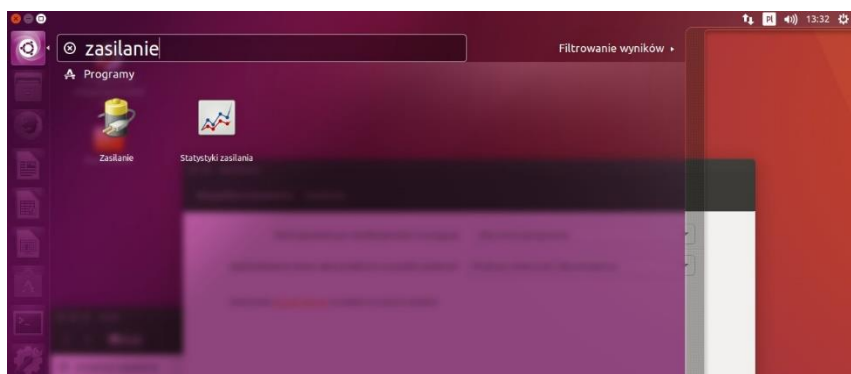
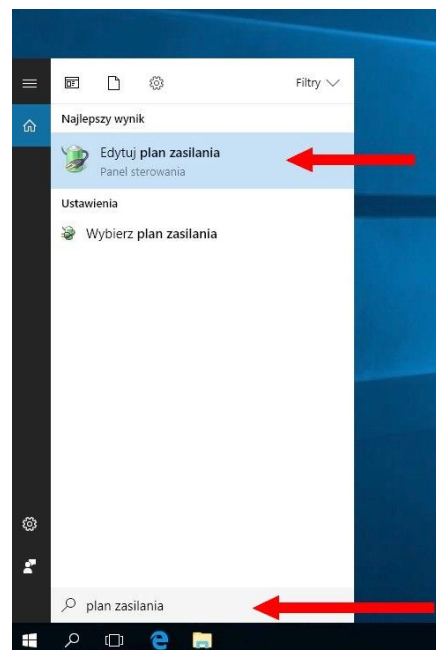
- w systemie Windows 10 kliknij przycisk START , z rozwiniętego menu kliknij napis „Zamknij” i wybierz pozycję „Uśpij” (punkt 1.3. WYŁĄCZANIE / RESTART KOMPUTERA).

- Komputer wejdzie automatycznie w stan niskiego poboru energii po upływie 30 minut od ostatniego zdarzenia wywołanego przez użytkownika. Po upływie 10 minut od ostatniego zdarzenia wywołanego przez użytkownika, monitor wejdzie w stan uśpienia (ekran monitora wyłączy się).

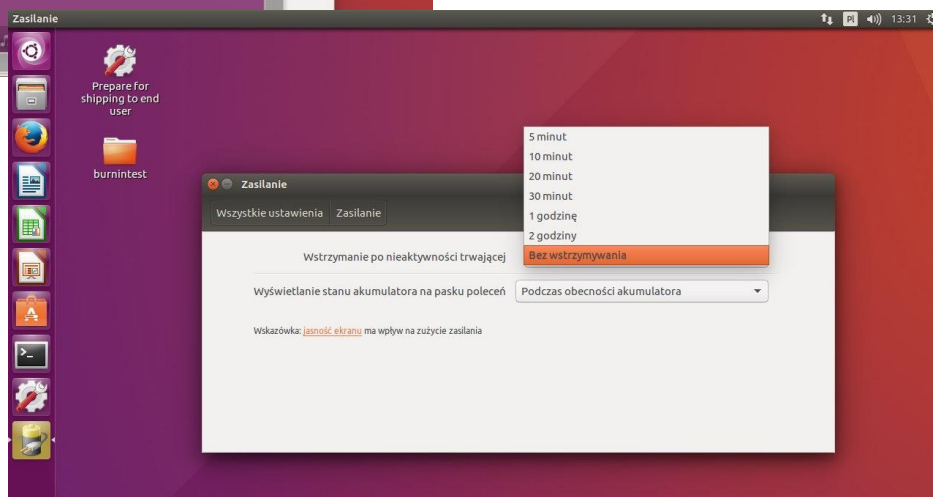
- Wyłączając tryb uśpienia hybrydowego są dostępne dwa inne tryby oszczędzania energii. Tryb uśpienia i tryb hibernacji. Tryb uśpienia to stan oszczędzania energii, który pozwala na szybkie (zwykle w ciągu kilku sekund) przywrócenie pełnej zdolności komputera do działania, gdy użytkownik chce powrócić do pracy. Używając polecenia Uśpij, komputer natychmiast wstrzymuje wszelkie działania. Tryb ten zużywa więcej energii niż tryb hybrydowy czy hibernacja, gdyż podtrzymywane jest zasilanie pamięci RAM. W stanie hibernacji komputer zapisuje otwarte dokumenty i stan uruchomionych programów na dysku twardym, a następnie wyłącza komputer. Ten tryb zużywa najmniejszą ilość energii.

W systemach opartych na dystrybucjach Linuxa również występuje zarządzanie energią. Na przykładzie systemu Linux Ubuntu pokazujemy jakie kroki należy wykonać w celu dostosowania schematu zarządzania energią.

- kliknij w ikonę  „Przeszukaj swój komputer” widoczną w górnym lewym rogu ekranu. Wpisz tekst „zasilanie”.



W otwartym oknie wybierz czas w jakim komputer wejdzie w stan wstrzymania.



## ROZBUDOWA, WYMIANA PODZESPOŁÓW

Budowa komputera klasy PC umożliwia jego łatwą rozbudowę lub rekonfigurację. Czynności te powinny być wykonywane tylko przez osoby posiadające odpowiednią wiedzę. Należy pamiętać, że wewnątrz komputera znajduje się zasilacz zasilany prądem zmiennym o napięciu 230V. Przed otwarciem obudowy należy odłączyć przewód zasilający od gniazdka zasilającego. Zasilacza nie wolno rozbierać, gdyż na jego elementach wewnętrznych, nawet po odłączeniu od gniazdka zasilającego, mogą pozostawać ładunki elektryczne o napięciu zagrażającym zdrowiu lub życiu. Podzespoły użyte do montażu komputera NTT zostały na etapie produkcji optymalnie skonfigurowane. Samodzielna rekonfiguracja może prowadzić do niestabilnej pracy komputera lub w skrajnych przypadkach do jego uszkodzenia lub wywołania strat materialnych w pomieszczeniu w którym pracuje urządzenie.

### **UWAGA !!!**

***Wszelkie roszczenia gwarancyjne wynikające z niewłaściwej ingerencji w elementy składowe komputera nie będą przez Serwis NTT uwzględniane.***

Dokonując samodzielnej wymiany podzespołów (naprawy) należy zwrócić uwagę na to aby nowo montowany podzespół miał takie same parametry techniczne jak część wyjęta z komputera.

Dokonując rozbudowy (np. dołożenie pamięci RAM czy dysków twardych) należy zwrócić uwagę na to, czy nowo instalowane części są kompatybilne z podzespołami składowymi komputera.

Informacje o parametrach podzespołów użytych do produkcji komputera NTT znajdują się w karcie gwarancyjnej lub są dostępne pod numerem telefonu (22) 773 62 50 po podaniu numeru seryjnego komputera.

## BUDOWA I FUNKCJE KOMPUTERA

Jednostka centralna – przykład.



Główne elementy składowe jednostki centralnej komputera PC:

1. Zasilacz.
2. Płyta główna.
3. Procesor wraz z wentylatorem chłodzącym.
4. Pamięć RAM.
5. Karta graficzna oraz inne, opcjonalne karty rozszerzeń.
6. Dysk twardy.
7. Napęd optyczny DVD.
8. Przewody zasilające i sygnałowe podzespołów składowych komputera.

Niektóre (najważniejsze) elementy jednostki centralnej:

- Płyta główna: umożliwia podłączenie procesora, kości pamięci RAM, pamięci masowych takich jak dyski twarde, układów wejścia / wyjścia jak klawiatura, mysz, monitor itd. Na płycie głównej znajdują się gniazda służące do mocowania wszystkich w/w urządzeń. Najważniejsze parametry płyty to: Rodzaj obsługiwanego procesora, rodzaj chipsetów użytych do obsługi urządzeń zamontowanych na płycie, pojemność, ilość oraz prędkość pracy kości pamięci RAM, specyfikacja wewnętrznych złącz wejścia i wyjścia (np. złącza do dysków twardej, napędów, wentylatorów itp.), ilość złącz rozszerzeń, złącza wejścia i wyjścia dostępne na tylnym panelu (zewnętrzne).
- Procesor: centralna jednostka obliczeniowa zarządzająca wykonaniem wszystkich operacji. Najważniejsze parametry: wewnętrzna szybkość pracy (w GHz), zewnętrzna częstotliwość taktowania (w MHz), wielkość pamięci podręcznej CACHE (w MB), szerokość szyny danych, przez którą się komunikuje z innymi elementami.
- Pamięć: służy do przechowywania w komputerze informacji. Pamięć wewnętrzna komputera mieści się w specjalnych układach scalonych umieszczonych na płycie głównej komputera, służy do odczytu i zapisu (RAM) lub tylko odczytu (ROM), informacji w trakcie pracy komputera, pamięć zewnętrzna (masowa) używana jest do magazynowania informacji (dyski twarde, płyty CD, DVD, pendrive, karty pamięci, itp.).
- Karty rozszerzeń: układy elektroniczne pełniące wyspecjalizowane funkcje w komputerze, odpowiedzialne za dźwięk (karta dźwiękowa), obraz (karta grafiki), komunikację z urządzeniami wej/wyj (porty szeregowy i równoległy - tzw. I/O), komunikację z innymi komputerami (karty sieciowe, modem), itd.
- Obudowa: szkielet jednostki centralnej umożliwiający zamontowanie podzespołów. Rodzaj obudowy musi być dopasowany do wszystkich podzespołów składowych – płyty głównej, procesora, kart rozszerzeń, ilości dysków twardej i napędów.
- Zasilacz: dostarcza prąd o odpowiednim napięciu dla wszystkich urządzeń znajdujących się wewnątrz obudowy oraz opcjonalnych urządzeń podłączanych do portów wejścia / wyjścia. Najważniejszym parametrem zasilacza jest moc (w Watach) oraz wydajność prądowa (w Amperach). Nie wolno doprowadzać do przeciążenia zasilacza. Może to doprowadzić do niestabilnej pracy komputera a w skrajnych przypadkach do poważnego uszkodzenia elementów elektronicznych.

## **POLECAMY...**

- *Stosowanie listwy przeciwprzepięciowej, a nawet zasilacza awaryjnego UPS.*
- *W miarę możliwości instalować jak najmniej mało wartościowych programów w wersjach demonstracyjnych, często dołączanych do różnych czasopism. Wersje demonstracyjne są często nie dopracowane, posiadają błędy objawiające się tym, że np. nie można ich odinstalować.*
- *Nie podwyższać, przy pomocy specjalnych programów wartości nominalnych parametrów pracy kart graficznych, procesorów, pamięci RAM.*

## Urządzenia wejściowe

Z ich pomocą użytkownik wydaje komputerowi polecenia. Niektóre, najpopularniejsze urządzenia wejściowe:

### Mysz komputerowa:

Jest to urządzenie, które poprzez odczyt zmiany swojego położenia względem podłoża umożliwia przemieszczanie kursora po ekranie komputera oraz poprzez naciskanie przycisków umieszczonych na jej powierzchni, wywołanie odpowiedniej akcji na wskazanym elemencie pulpitu.

To urządzenie służy do obsługi programów posiadających graficzny interfejs. Oznacza to, że aby wywołać odpowiednie działanie programu, zamiast wpisywać komendy z klawiatury, wystarczy wskazać kursorem myszy odpowiednie pole i kliknąć na nim.



W czasach, gdy obsługa programów odbywała się w trybie tekstowym, myszki nie były potrzebne. Również obecnie można obsługiwać programy za pomocą klawiatury, lecz dla osób bez doświadczenia będzie to trudne. Dlatego mysz znacznie ułatwia posługiwanie się systemem operacyjnym. Mysz podłącza się zwykle do portu USB lub PS2.

Mysz komputerowa posiada zwykle trzy klawisze sterujące, znajdujące się na jej górnej, przedniej części. Są to: lewy przycisk myszy (LPM), prawy przycisk myszy (PPM) oraz rolka zintegrowana ze środkowym przyciskiem. Lewy przycisk służy do uruchamiania poleceń, funkcji, aplikacji itp. Prawy przycisk służy zazwyczaj do uruchamiania tzw. MENU KONTEKSTOWEGO, czyli dodatkowych możliwości elementów okna lub pulpitu.

Podczas obsługi myszy komputerowej bardzo istotna jest również ilość kliknięć w dany klawisz. Jednokrotne kliknięcie lewym klawiszem najczęściej tylko zaznacza (podświetla) dany element. Wywołanie akcji następuje po wykonaniu dwóch szybkich kliknięć na danym elemencie wyświetlanym na ekranie komputera.

Trzeci przycisk, najczęściej połączony jest z rolką. Rolka służy do przewijania np. tekstu w dokumentach elektronicznych a przycisk z nią zintegrowany obsługuje różne dodatkowe funkcje programów.

Programy komputerowe współpracujące z urządzeniami wskazującymi powodują wyświetlenie na ekranie znaku, tzw. kursora i zmianę jego położenia odpowiednio do ruchów urządzenia wskazującego. Znak śledzenia może przyjąć różny kształt, zależnie od operacji wykonywanej przez program. Może to być strzałka, pionowa belka, podwójna strzałka itp. Znak śledzenia służy do wskazywania na ekranie obiektów (napisów, obiektów graficznych), a przyciski lub przyciski do wydawania poleceń. Nie tylko same wskazanie obiektu, ale także wykonanie polecenia może wymagać przesuwania myszy.

Mysz komputerowa należy do grupy urządzeń zwanych urządzeniami wskazującymi. Najpopularniejsze inne urządzenia tego typu to: drążek manipulacyjny (joystick, joyypad), stosowany często w grach komputerowych, tablet, stosowany w programach służących do obróbki zdjęć, ekran dotykowy, touchpad.

### Klawiatura:

Układ klawiszy jest wzorowany na maszynie do pisania. Na klawiaturze rozmieszczone są przyciski oznaczone literami, cyframi oraz specjalnymi znakami, a także tzw. klawisze funkcyjne umożliwiające wykonanie specyficznych czynności. Istnieje wiele typów klawiatur, różniących się m. in. układem klawiszy czy zestawem klawiszy funkcyjnych. Wewnątrz klawiatury znajduje się procesor odpowiedzialny za przetwarzanie znaków o kodach ASCII na impulsy elektryczne. Klawiatura jest podstawowym i najczęściej stosowanym sposobem komunikacji z komputerem.



## Zestawienie funkcji niektórych, najważniejszych klawiszy:

**Enter** - naciśnięcie tego klawisza oznacza z reguły zakończenie wprowadzania danych, a ponadto: zatwierdzenie wykonywanej operacji, wprowadzenie pustego wiersza, zakończenie akapitu z jednoczesnym przesunięciem kursora na początek kolejnego wiersza.

**Tab** - klawisz tabulacji, przesuwa kursor w prawo o określoną ilość pustych znaków - najczęściej o 5 lub 10.

**Shift** - działa tylko w połączeniu z innymi klawiszami. Umożliwia wprowadzanie do tekstu wielkich liter (tylko wtedy gdy klawisz ten trzymamy wciśnięty), pozwala wprowadzać litery (symbole) z górnej części klawiszy opisanych podwójnie.

**Caps Lock** - Umożliwia wprowadzanie do tekstu wielkich liter bez konieczności ciągłego naciskania klawisza. Po wciśnięciu tego klawisza zapala się lampka kontrolna umieszczona na klawiaturze nad blokiem klawiszy numerycznych.

**ALT** - podobnie jak Shift działa tylko razem z innymi klawiszami. Klawisz Alt PRAWY pozwala wpisywać polskie litery z ogonkami jak: ą, ę... ż. Klawisz ALT (LEWY) w połączeniu z wyróżnionymi znakami w menu otwartego okna, rozwija odpowiednią listę z menu programów z górnego paska.

**Ctrl** - tak jak klawisz **Alt** i **Shift** użyty w połączeniu z innymi klawiszami zmienia ich działanie.

**Backspace** - przesuwa kursor w lewo z jednoczesnym wymazaniem znaku. Służy również do usunięcia pustego wiersza jeżeli kursor znajduje się na początku tego wiersza.

**Esc** - wciśnięcie tego klawisza zazwyczaj powoduje zaniechanie wykonania pewnej operacji lub cofnięcie się w działaniach o jedno polecenie.

**F1 - F12** - klawisze funkcyjne w celu wydawania poleceń komputerowi. Ich działanie zależy od programu, z którego w danej chwili korzystamy. W wielu programach klawisz F1 wywołuje Pomoc.

**Delete** - przesuwa kursor w prawo z jednoczesnym wymazaniem tego znaku. Działa podobnie jak klawisz Backspace, ale w kierunku odwrotnym.

**Home** - przenosi kursor na początek wiersza, w którym się znajduje.

**End** - przenosi kursor na koniec wiersza, w którym się znajduje.

**Page Up** - przesuwa kursor o jedną stronę w górę. Najczęściej o 12 wierszy.

**Page Down** - przesuwa kursor o jedną stronę w dół. Najczęściej o 12 wierszy.

**Print Screen** - pozwala skopiować do schowka obraz wyświetlany na ekranie monitora.

**Scroll Lock** - blokuje możliwość przewijania tekstu na ekranie.

**Pause lub Break** - naciśnięty jednocześnie z klawiszem Ctrl powoduje zatrzymanie lub przerwanie działania wszystkich komend DOS oraz niektórych programów.

**Strzałka w prawo** - przesuwa kursor o jeden znak w prawo lecz nie wymazuje znaku.

**Strzałka w lewo** - przesuwa kursor o jeden znak w lewo lecz nie wymazuje znaku.

**Strzałka w górę** - przesuwa kursor o jeden wiersz w górę, jeśli ten wiersz występuje (również pusty).

**Strzałka w dół** - przesuwa kursor o jeden wiersz w dół, jeśli ten wiersz występuje (również pusty).

**NumLock** - włącza/wyłącza blok klawiszy numerycznych.

Kamera cyfrowa i skaner: urządzenia służące do przekazywania do jednostki centralnej informacji w formie obrazów.

## Urządzenia wyjściowe

Za ich pośrednictwem komputer przekazuje użytkownikowi wyniki swojej pracy. Niektóre najpopularniejsze urządzenia wyjściowe:

**Monitor:** przekazuje przebieg i wyniki pracy komputera, a użytkownik może kontrolować na ekranie np. wprowadzane przez siebie dane lub polecenia. Jest podstawowym urządzeniem wykorzystywanym w komunikacji człowieka z komputerem.

Monitory LCD spełniają normy zawarte w międzynarodowej specyfikacji standardu PN-EN ISO 9241-302:2009, PN-EN ISO 9241-303:2009, PN-EN ISO 9241-305:2009, PN-EN ISO 9241-307:2009. Standard ten definiuje m. in. maksymalną ilość, tzw. martwych pikseli mogących pojawić się na ekranie monitora. Nie oznacza to, iż w każdym monitorze pojawiają się martwe piksele lub pojawiają się w ilościach opisanych w powyższych normach.

Niemniej, standard ten został ustanowiony w celu podania jasnej informacji dla użytkownika, aby można było jednoznacznie stwierdzić, czy monitor jest uszkodzony, czy też nie, a co za tym idzie czy kwalifikuje się do naprawy / wymiany gwarancyjnej.

Nie wszystkie monitory LCD dostępne na rynku muszą spełniać normy PN-EN ISO 9241-302:2009, PN-EN ISO 9241-303:2009, PN-EN ISO 9241-305:2009, PN-EN ISO 9241-307:2009. Producent monitora może mieć własne normy jakościowe. Normy te mogą być w niektórych przypadkach bardziej rygorystyczne niż normy ISO. Przed podjęciem decyzji o zakupie danego modelu monitora warto zapoznać się z normami jakościowymi oferowanymi dla wybranego przez nas modelu.

**Drukarka:** umożliwia utrwalenie wyników pracy swojej i komputera. Opracowany dokument, przygotowany projekt czy dokonane obliczenia istnieją tak długo, jak długo pozostaje włączony monitor. Przeniesienie ich na papier umożliwia wykorzystanie w dowolnym czasie.

**Głośniki lub słuchawki:** umożliwiają odsłuchanie zarówno dźwiękowych komunikatów systemowych jak i plików multimedialnych zawierających ścieżkę dźwiękową.

## CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

1. Czy odłączać komputer podczas burzy z gniazdka elektrycznego?

- Jeśli posiadasz listwę przeciw przepięciową wraz z zabezpieczeniem linii telefonicznej (o ile posiadasz modem telefoniczny), to nie jest to niezbędne. Doskonałym rozwiązaniem jest zakup zasilacza awaryjnego. Nie mniej jednak, jeśli nie potrzebujesz w momencie burzy używać komputera, najlepiej będzie jak go wyłączysz, wyciągając dodatkowo przewód do komputera z sieci, oraz przewód fax-modemu odłączysz od linii telefonicznej.

2. Dlaczego komputer po pewnym czasie użytkowania długo się uruchamia?

- Główną przyczyną jest powiększający się wraz z instalowaniem coraz to nowych aplikacji i gier, plik rejestru, który musi być przetworzony podczas uruchamiania się systemu. Jest to normalna kolej rzeczy. Aby temu zapobiec, instaluj tylko te programy i gry, które na pewno będziesz używał.

3. Chcę wyłączyć komputer, ale funkcja Wyłącz Komputer nie działa poprawnie, co zrobić?

- Czasem może się zdarzyć, że komputer nie reaguje na polecenie wyłączenia go. Jednym z rozwiązań jest wciśnięcie i przytrzymanie przez ok. 4 sek. przycisku POWER. Komputer powinien się wyłączyć. Należy pamiętać, że jeśli ten problem będzie się powtarzał zbyt często, należy skontaktować się z serwisem komputerowym.

4. Czy tzw. Twardy Reset może zaszkodzić elementom składowym komputera?

- Użycie twardego resetu czasami jest jedynym wyjściem w sytuacji, gdy system operacyjny potocznie mówiąc „zawiesił się”. Oznacza to, że przestał reagować na polecenia wydawane za pomocą urządzeń wejściowych. Jednak użycie „twardego resetu” może być niebezpieczne, np. dla dysku twardego. Użycie twardego resetu czy też wyłączenie komputera przez nagłe odłączenie zasilania powinno być ostatecznością, w przypadku gdy nie ma możliwości innych działań.

5. Jak optymalizować pracę komputera?

- Należy dbać o aktualne wersje sterowników urządzeń oraz aktualizować system operacyjny, np. przez Internet.

6. Jak zabezpieczyć się przed nagłymi zmianami napięcia w sieci elektrycznej, a w rezultacie przed uszkodzeniem komputera i jego podzespołów?

- Jednym z podstawowych zabezpieczeń jest zakup listwy przeciw przepięciowej z rozgałęziaczem. Najlepszym rozwiązaniem jest zakup zasilacza awaryjnego, tzw. UPS a .

7. Napęd CD/DVD nie czyta niektórych płyt.

- Najczęstszym powodem jest zabrudzona lub zniszczona (porysowana) płyta CD/DVD. Często zdarza się, że po pewnym czasie głowica lasera pokrywa się kurzem w stopniu uniemożliwiającym odczyt płyty. Najprostszym sposobem jest zakup i użycie płyty czyszczącej. Nie wolno rozbierać czytnika płyt CD/DVD, gdyż posiada on zainstalowany laser, który może uszkodzić wzrok.

8. Praca komputera jest za głośna.

- Po dłuższym czasie użytkowania wentylatory zamontowane na elementach komputera mogą nadmierne pokryć się kurzem. Aby wyczyścić wewnątrz komputera należy bezwzględnie odłączyć go od gniazda zasilania 230 V. Należy zdjąć boczną część obudowy i przedmuchać sprężonym powietrzem, przeczyszczyć pędzelkiem lub delikatnie odkurzyć wewnątrz komputera - problem głośnej pracy powinien ustąpić. Do czyszczenia wnętrza komputera można użyć odkurzacza. Czyszczenie należy przeprowadzać bardzo ostrożnie, tak żeby nie uszkodzić żadnego podzespołu oraz nie rozłączyć żadnego przewodu zasilającego oraz sygnałowego.

9. Windows nie uruchamia się.

- Powodów może być wiele. Jeśli po restarcie komputera uruchomimy system w trybie awaryjnym (wciskając klawisz F8 przy uruchamianiu systemu), lub komputer sam wejdzie w ten tryb i uda nam się użyć funkcji przywracania ostatniej poprawnej wersji systemu (procedura ta opisana jest w tej instrukcji), po której praca wróci do normy, to problem będzie rozwiązany. Jeżeli problem z systemem operacyjnym będzie się powtarzał, należy zwrócić się o pomoc do Serwisu.

10. Komputer działa, ale monitor nie włącza się.

- Sprawdź czy monitor jest włączony do źródła zasilania oraz czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podpięty do karty graficznej i gniazda w monitorze. Sprawdź czy nie są pokrzywione bolce we wtyczce kabla sygnałowego z monitora do karty graficznej. Inna przyczyna, to kłopoty z kartą graficzną lub z samym monitorem.

11. Podczas wprowadzania znaków z klawiatury nie widać na ekranie polskich znaków diakrytycznych.

- Najprawdopodobniej używasz sterownika do klawiatury innej niż polski. W systemie pomocy MS Windows dowiesz się jak zmienić ustawienia klawiatury.

12. Nie ma dźwięku z głośników.

- Sprawdź poprawność podłączenia przewodów z głośników do komputera oraz ustawienia siły głosu w systemie operacyjnym i głośnikach.

13. Komputer został zainfekowany wirusem.

- Zainstaluj i użyj programu antywirusowego. Najlepiej, jeśli taki program zakupisz razem z komputerem i zainstalujesz zaraz po jego nabyciu. Chroni on system operacyjny Twojego komputera przed wirusami i szkodliwym oprogramowaniem.

14. Brak połączenia z Internetem.

- Sprawdź stan przewodów używanych do połączenia komputera z siecią zewnętrzną lub z faxmodemem. W przypadku używania faxmodemu sprawdź czy jest sygnał w słuchawce telefonicznej. Jeśli nadal nie działa połączenie z Internetem, sprawdź poprawność ustawień, które otrzymałeś od swojego dostawcy internetowego i zweryfikuj je.

15. Komputer uruchamia się, ale monitor wyłącza się przy pojawieniu się pierwszego ekranu MS Windows.

- Przyczyną może być zbyt wysoka rozdzielczość w ustawieniach ekranu (Panel Sterowania). Należy uruchomić komputer w trybie awaryjnym, wciskając klawisz F8 podczas uruchamiania się systemu MS Windows. Następnie w Panelu Sterowania uruchomić tzw. Ekran, a tam na zakładce Ustawienia, suwakiem wybrać niższą rozdzielczość.

16. Drukarka nie drukuje po wydaniu polecenia.

- Sprawdź, czy jest poprawne połączenie pomiędzy komputerem, a drukarką. Inną przyczyną może być niewłaściwe działanie sterownika drukarki. „Odinstaluj” drukarkę w Panelu Sterowania w dziale Drukarki i Faxy. Zainstaluj ponownie sterownik drukarki.



## **UWAGA !! Ważne informacje.**

---

### **Ostrzeżenie o ograniczeniach pracy z monitorem.**

Długotrwałe migotanie ekranu może powodować zmęczenie, ból głowy, bądź w skrajnych przypadkach padaczkę.

---

### **Ostrzeżenie o ograniczeniach pracy ze słuchawkami.**

Zbyt głośne słuchanie dźwięków przez słuchawki może trwale uszkodzić słuch.

---

### **Dotyczy komputerów w których fabrycznie został zainstalowany BIOS z dodatkowymi funkcjami nie występującymi w oprogramowaniu fabrycznym.**

Samodzielne próby wgrywania innych wersji niż przygotowana fabrycznie, mogą spowodować wyłączenie niektórych dodatkowych funkcji.

---

**Karta Gwarancyjna komputera oraz pełna treść Instrukcji Obsługi do pobrania ze strony „<https://ntt.pl/support/>„. Na tej stronie należy podać numer seryjny komputera.**

---

**Pełna treść Instrukcji Obsługi do pobrania ze strony „<https://ntt.pl/support/>„.**

---

**Arkusze Reklamacyjny dostępny jest na stronie Producenta, <https://ntt.pl/serwis-centralny/>, kliknij w pole „POBIERZ ARKUSZ REKLAMACYJNY – KOMPUTER NTT”.**

---

**Wszystkie użyte w tej publikacji nazwy własne produktów oraz firm, a także ich znaki firmowe, są zastrzeżonymi nazwami, znakami towarowymi i znakami firmowymi właściwych im firm. Użyto ich tylko i wyłącznie w celach informacyjnych.**

---



# Informacje techniczne

Coś nie działa???

**Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem NTT System S.A.**

**Serwis centralny:**

**tel. (22) 773 62 10**

**fax (22) 773 62 29**

**lub napisz:**

**reklamacje@ntt.pl**

Prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z warunkami gwarancji zawartymi w karcie gwarancyjnej i postępowanie zgodnie z procedurą w załączonym do komputera Arkuszu Reklamacyjnym komputera NTT.

**Więcej informacji na <http://www.ntt.pl>**

Aby zgłosić usterkę komputera postępuj następująco:

1. W celu ustalenia terminu odbioru komputera przez firmę spedycyjną skontaktuj się z Serwisem Centralnym NTT System S.A.

tel. (22) 773 62 10

fax (22) 773 62 29

lub napisz: reklamacje@ntt.pl

2. Komputer zostanie odebrany przez firmę kurierską wskazaną przez NTT System S.A., ze wskazanego adresu oraz w ustalonym terminie (DOTYCZY KOMPUTERÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ Door-toDoor). NTT System S.A. pokrywa koszty transportu komputera tylko w przypadku wcześniejszego zgłoszenia usterki zgodnie z punktem 1. niniejszej instrukcji. W przypadku nie spełnienia tego warunku NTT System S.A. nie pokrywa kosztów transportu do serwisu.

3. Komputer musi być prawidłowo zapakowany, w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu zastępczym, dobrze zabezpieczającym sprzęt przed uszkodzeniami mechanicznymi w czasie transportu. NTT System S.A. nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu na skutek złego zabezpieczenia przesyłki.

Wraz z komputerem należy spakować następującą dokumentację:

A) Wypełniony i podpisany niniejszy Arkusz Reklamacyjny komputera NTT. Arkusz Reklamacyjny dostępny jest na stronie Producenta, <https://ntt.pl/serwis-centralny/>, kliknij w pole „POBIERZ ARKUSZ REKLAMACYJNY – KOMPUTER NTT”.

B) Oryginalną, prawidłowo wypełnioną Kartę Gwarancyjną, właściwą dla danego egzemplarza komputera (należy zwrócić uwagę na zgodność numerów seryjnych).

C) Kopię faktury zakupu lub paragonu.

4. Po wykonaniu naprawy komputer zostanie odesłany na adres zgłaszającego awarię oraz na koszt NTT System S.A.

NTT System S.A. nie pokrywa kosztów transportu oraz obsługi serwisowej, w przypadkach wystąpienia uszkodzeń opisanych w punktach 3, 4, 18, 22, 23, 25 Warunków Gwarancji.

5. Szczegółowych informacji dotyczących serwisu komputerów NTT oraz pomocy technicznej udziela telefonicznie Serwis Centralny NTT System S.A. w dni robocze w godzinach 9 - 16 lub za pomocą poczty elektronicznej.

Adres do korespondencji:

Serwis Centralny NTT System S.A.

Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89

05-077 Warszawa Wesola

**Producentem i gwarantem komputera jest:**

**NTT System S.A.**

**Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89**

**05-077 Warszawa - Wesola**

**<http://www.ntt.pl>**