

NTT SYSTEM S.A.

prezentuje dział

Serwisu On-Site



NTT System S.A. jest kluczowym polskim producentem komputerów, czołowym dystrybutorem akcesoriów, podzespołów oraz urządzeń peryferyjnych. Funkcjonuje na rynku IT od ponad 30 lat i wciąż poszerza gamę swoich produktów, jak również świadczonych usług. Jest jednym z najbardziej doświadczonych polskich przedsiębiorstw w tej branży.

- Posiadamy wdrożony zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem informacji, zarządzaniem energią oraz bezpieczeństwem i higieną pracy. Spełnianie wymagań norm ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 i ISO/IEC 27001 potwierdza certyfikat nr JBSI-15/1/2021 oraz ISO 50001 certyfikat C-12/1/2021 wydane przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji i IQNet.
- Wyprodukowaliśmy przeszło 1mln komputerów.
- Nasze Centrum Serwisowe jest w stanie zrealizować do 5000 napraw w ciągu miesiąca.
- Dzięki sieci serwisowej liczącej ponad 200 lokalizacji, jesteśmy w stanie realizować usługi IT na terenie całej Polski, optymalizując koszty i zachowując konkurencyjność cen.
- Opiekujemy się ponad 20 tysiącami stanowisk komputerowych bezpośrednio w domach, szkołach i firmach.
- Równolegle obsługujemy blisko 800 kontraktów serwisowych w trybie On-Site
- Zrealizowaliśmy obsługę gwarancyjną w trybie On-Site 1200 kontraktów zawierających 31 tysięcy urządzeń
- Inwestujemy na bieżąco w wiedzę i kwalifikacje naszego personelu.
- Posiadamy zaplecze magazynowe, zawierające ponad 20000 części zamiennych.
- Nasze doświadczenie, marka, renoma i stabilność finansowa, dają gwarancję ciągłości świadczonych usług.

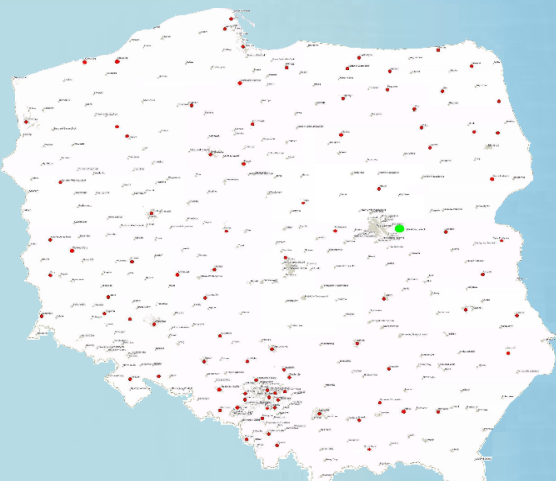


Zakres usług

- Opieka lokalna w siedzibie Klienta, z gwarantowaną ilością wizyt w miesiącu oraz określonym pakietem serwisowym.
- Wykupienie ryzyka wystąpienia awarii i świadczenia bezpłatnie usług serwisowych, przez określony czas z gwarantowanymi czasami reakcji i naprawy*.
- Naprawa w siedzibie u Klienta w przypadku wystąpienia awarii*.
- Stała opieka i nadzór nad infrastrukturą informatyczną, na podstawie zryczałtowanych umów serwisowych
- Realizacja dostaw i wdrażanie systemów informatycznych.
- Naprawa w Serwisie Centralnym NTT System S.A. z zapewnieniem transportu własnego w obie strony (cała Polska).

Nasi klienci On-Site

- Osoby fizyczne.
- Małe firmy posiadające na wyposażeniu do 30 stanowisk komputerowych.
- Średnie firmy posiadające na wyposażeniu od 30 stanowisk do 150.
- Duże firmy posiadające na wyposażeniu powyżej 150 stanowisk, również wielooddziałowe mające placówki rozproszone na terenie Polski.
- Szkoły oraz uczelnie.
- Jednostki budżetowe takie jak Policja, Szpitale, Ministerstwa, Urzędy, Jednostki terytorialne oraz Wojsko Polskie.



NTT SYSTEM S.A.

Zakręt, ul. Trakt Brzeski 89
05-077 Warszawa – Wesoła
NIP 113-251-18-415
Kapitał zakładowy: 83 100 000zł opłacony w całości
KRS 00220535 XIV Wydz. Gospodarczy KRS, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa

Dział serwisu On-Site

Szef Pionu Michał Szymczak
Telefon: 22 760 – 73 - 98
e-mail: michal.szymczak@ntt.pl

* dotyczy wybranej grupy produktów