

Regulamin korzystania z faktury elektronicznej w NTT System S.A.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z faktury elektronicznej („e-faktury”) w NTT System S.A. (zwanej dalej „NTT”).
2. Pod pojęciem „Klient” rozumie się
 - osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej;
 - osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą bądź inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą,która prowadzi współpracę handlową z NTT, otrzymała dostęp do systemu sprzedaży NTT Online lub dokonuje zakupów w NTT poprzez inny kanał sprzedaży.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. rok 2022 poz. 931 z późn. zmianami), zwanej dalej „Ustawą”.
4. Każdy Klient korzystający z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem formularza „Oświadczenia o akceptacji faktur w formie elektronicznej” oraz przestrzegania jego postanowień.

§ 2.

Warunki wystawiania faktur elektronicznych

1. Faktura elektroniczna jest wynikiem procesu udostępnienia Klientowi przez NTT faktury sprzedaży lub faktury korekty wystawionej w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami Ustawy, jak również procesu powiadomienia Klienta o wystawieniu takiej faktury/możliwości jej pobrania.
2. Faktura elektroniczna wystawiona i udostępniona w formie elektronicznej zgodnie z przepisami Ustawy jest równoznaczna z fakturą przesłaną i wystawioną w formie papierowej i stanowi dokument księgowy.

3. Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest:

- a. posiadanie przez Klienta dostępu do systemu sprzedaży NTT Online <https://online.ntt.pl> (opcjonalnie),
- b. złożenie przez Klienta oświadczenia o akceptacji faktur w formie elektronicznej (formularz jest udostępniony na stronie internetowej NTT i w systemie sprzedaży NTT Online),
- c. podanie NTT na wyżej wymienionym formularzu adresu e-mail, na który mają być przesyłane faktury w formie elektronicznej oraz powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu faktur elektronicznych na serwerze NTT,
- d. zainstalowanie następujących programów:
 - i) Adobe Acrobat Reader - bezpłatny program służący do podglądu dokumentu, dostępny do pobrania na stronie www.adobe.com/pl/ lub innego programu służącego m.in. do wyświetlania, drukowania dokumentów PDF;
 - ii) dowolne bezpłatne narzędzie do weryfikacji sumy kontrolnej plików PDF, wygenerowanej przy użyciu algorytmu MD5, stanowiących fakturę elektroniczną (np. bezpłatny program MD5 Checksum Tool); Sumę kontrolną wysłanej pocztą elektroniczną faktury można zweryfikować także z informacją zawartą w systemie sprzedaży NTT Online, w przypadku posiadania dostępu do tego systemu.

4. Oświadczenie o akceptacji faktur elektronicznych może zostać przesłane w formie skanu na adres mailowy efaktura.zgloszenie@ntt.pl, złożone w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

5. E-faktura/podpisane cyfrowo powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej jest przesyłane przez NTT z adresu poczty elektronicznej: invoice@ntt.pl na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w formularzu oświadczenia o akceptacji faktur elektronicznych.

6. Udostępnienie faktury elektronicznej do pobrania następuje także w systemie sprzedaży NTT Online w sekcji „Płatności\Faktury”. Dostęp do faktury elektronicznej możliwy jest po zalogowaniu do systemu z wykorzystaniem wcześniej przyznanego loginu i hasła, po wysłaniu do Klienta powiadomienia i faktury elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

7. Doręczenie faktury elektronicznej następuje z chwilą gdy wiadomość zawierająca e-fakturę/ powiadomienie o wystawieniu faktury elektronicznej i możliwości jej pobrania z serwera NTT została wysłana do Klienta.

8. Oświadczenie Klienta o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia NTT prawa do wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów faktur i faktur korygujących w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo.

9. NTT rozpoczyna wystawianie faktur elektronicznych nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu podpisanego formularza akceptacji (tj. „Oświadczenia o akceptacji faktur w formie elektronicznej” oraz wystawia je nie dłużej niż do dnia otrzymania oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur w formie elektronicznej.

10. W przypadku rozwiązania umowy o współpracy, Klient traci dostęp do systemu sprzedaży NTT Online. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do pobrania wszystkich wystawionych faktur elektronicznych z serwera NTT na wypadek konieczności wykorzystania ich np. w przypadku kontroli skarbowej.

§ 3.

Zmiany adresu e-mail i rezygnacja

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej można dokonać pisemnie przy wykorzystaniu formularza udostępnionego na stronie internetowej NTT i w systemie sprzedaży NTT Online.
2. W przypadku braku powiadomienia NTT o zmianie adresu e-mail, faktury elektroniczne uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu powiadomienia o ich wystawieniu i udostępnieniu na wcześniej podany przez Klienta adres e-mail.
3. Rezygnacji z możliwości wystawiania i otrzymywania faktur elektronicznych można dokonać w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres mailowy efaktura.zgloszenie@ntt.pl przy wykorzystaniu formularza udostępnionego na stronie internetowej NTT i w systemie sprzedaży NTT Online.
4. Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania faktur elektronicznych wymaga ponownego złożenia oświadczenia, o którym mowa w §2 ust.3 pkt. b. niniejszego Regulaminu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. NTT zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.ntt.pl/e-faktura/ oraz w systemie sprzedaży NTT Online.
5. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej NTT oraz w systemie sprzedaży NTT Online.

Zakręt, 18 lipca 2022 r.