

## WARUNKI GWARANCJI NA KOMPUTERY NTT

1. NTT System S. A., zwana dalej Gwarantem, zapewnia o dobrej jakości swojego produktu i udziela Nabywcy gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego komputera NTT oraz komputera NTT All-in-One (komputer All-in-One to komputer zintegrowany z monitorem w jednej obudowie. Może posiadać zasilacz wewnętrzny lub zewnętrzny) opisanego szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej Komputera NTT.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy komputera NTT zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przedmiotem gwarancji jest wyłącznie sprzęt komputerowy zawierający podzespoły, wymienione w tabeli konfiguracji Karty Gwarancyjnej Komputera NTT (z wyłączeniem wyposażenia) wraz z rozbudowami o elementy pochodzące od Gwaranta odnotowanymi przez Serwis w tabeli adnotacji o przebudowach, stanowiące jego części składowe.
4. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania. W przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu komputera lub przez otwarcie zapieczętowanego pakietu dystrybucyjnego. Pakiet otwarty nie podlega zwrotowi.
5. Okres gwarancji na komputer NTT rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez Sprzedawcę i trwa zgodnie z wpisem w rubryce „OKRES GWARANCJI W MIESIĄCACH” znajdującej się na Karcie Gwarancyjnej Komputera NTT. Jeżeli Komputer NTT jest wyposażony w zasilacz zewnętrzny, zasilacz ten jest objęty 12 miesięczną gwarancją rozpoczynającą się od daty wydania produktu Nabywcy przez Sprzedawcę.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony przez Gwaranta jest wyłącznie Serwis Centralny NTT System zwany tutaj „Serwisem”. Dodatkowe informacje na temat Serwisu można uzyskać dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 773 62 10, faks +48 22 773 62 29 lub kontaktując się pocztą elektroniczną na adres reklamacja@ntt.com.pl (pon.-pt. w godz. 9-16).
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu komputera NTT prosimy o zgłaszanie reklamacji do Serwisu (Serwis Centralny NTT System obsługuje jedynie reklamacje dostarczane drogą pocztową bądź spedycyjną zgodnie z pkt. 12 niniejszych warunków, Serwis Centralny NTT System nie obsługuje reklamacji dostarczanych osobiście). Zgłaszając reklamację prosimy o wypełnienie Arkusza Reklamacyjnego Komputera NTT oraz podanie następujących danych: modelu komputera, numeru seryjnego (znajdującego się z tyłu obudowy i na Karcie Gwarancyjnej Komputera NTT), daty i miejsca zakupu, objawów nieprawidłowej pracy i kontaktu zwrotnego. Po wstępnej diagnozie telefonicznej, otrzymanie Państwa niezbędne informacje o trybie i miejscu usunięcia usterki. Komputery objęte obsługą gwarancyjną w trybie On-Site należy zgłaszać zgodnie z procedurą dołączoną do takiego urządzenia.
8. Po wykryciu usterki, Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego jej zgłoszenia i niezwłocznego przekazania sprzętu do Serwisu, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
9. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu lub 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.  
W przypadku komputerów objętych obsługą gwarancyjną w trybie On-Site termin realizacji naprawy jest określony w warunkach wykupionego pakietu obsługi.
10. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
11. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych.
12. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie przez Nabywcę, na własny koszt, sprzętu do Serwisu (nie dotyczy urządzeń z wykupioną opcją obsługi gwarancyjnej w trybie Door-to-Door lub On-Site) w stanie kompletnym (tj. wraz z wyposażeniem), z należyście wypełnioną kartą gwarancyjną (tj. zawierającą datę sprzedaży, pieczęć i podpis Sprzedawcy), popartą kopią dowodu zakupu oraz dołączonym opisem usterki na Arkuszu Reklamacyjnym Komputera NTT (jest załączony do Instrukcji Komputera lub dostępny na stronie <https://ntt.pl> w zakładce WSPARCIE TECHNICZNE, REKLAMACJE). Nabywca może przesać do Serwisu uszkodzone podzespoły jedynie pod warunkiem istnienia odpowiednich umów wzajemnych dających Nabywcy uprawnienia do dokonywania napraw gwarancyjnych komputerów NTT. Przesłane podzespoły będą obsługiwane zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji oraz postanowieniami tychże umów wzajemnych. Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta. Urządzenia objęte serwisem Door-to-Door lub On-Site będą obsługiwane zgodnie z procedurą obowiązującą dla danego trybu obsługi.
13. Przy reklamowaniu komputera NTT Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z oryginalnego opakowania fabrycznego. W przypadku braku opakowania fabrycznego reklamowany komputer bądź jego podzespoły muszą być dostarczone do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem ponosi Nabywca. Wyjątkiem jest skorzystanie przez reklamującego z procedury Door-to-Door kiedy to koszty związane z transportem i ubezpieczeniem ponosi Gwarant.
14. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
15. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu/podzespołu komputera na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie. Każdy wymieniony podczas naprawy gwarancyjnej element/podzespoł komputera będzie objęty gwarancją do końca okresu gwarancyjnego komputera lub przez okres 12 miesięcy od daty wydania komputera po naprawie z Serwisu, przy czym obowiązuje ten spośród tych terminów, który upłynie później.
16. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów komputera, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do uszkodzonego.
17. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
18. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu, a w przypadku komputerów objętych obsługą w trybie On-Site, kosztami nieuzasadnionego wezwania Serwisu.
19. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
20. Nabywca ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji, producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego sprzętu.
21. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe, po jego sprzedaży, z innych przyczyn, a w szczególności:
  - uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
  - wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakami terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłesłą żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
  - w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
  - szkody i usterki powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania systemowego i użytkowego, zainstalowanego fabrycznie bądź przez użytkownika w zakupionym sprzęcie;
  - szkody spowodowane działaniem oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.
  - niepoprawności działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
  - szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
  - uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem/rozerwaniem płyty CD/DVD.
22. Jeżeli przedmiotem gwarancji jest komputer NTT All-in-One, wówczas, zgodnie z normą ISO 13406-2 dla paneli LCD klasy II, wady wyświetlacza LCD występujące w postaci do 4 wadliwych pojedynczych pikseli (1 pełny piksel = triada subpikseli), w odniesieniu osobno do pikseli jasnych lub ciemnych, nie podlegają zgłoszeniu reklamacyjnemu z tytułu gwarancji. Dopuszczalna sumaryczna ilość wadliwych pikseli (jasnych i ciemnych) wynosi 6.
23. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
  - uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny);
  - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzebrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
  - czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi i wymogami eksploatacyjnymi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.;
  - wyposażenia komputera, tj. myszy komputerowych, trackballi, podkładek pod mysz, joysticków, kabli połączeniowych, filtrów, listew zasilających, zasilaczy zewnętrznych do głośników komputerowych, dyskiety, płyt CD/DVD, itp.;
  - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, baterie, akumulatory, tusze itp.);
  - uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia komputera.
  - Uszkodzenia mechanicznego lub utraty dołączonych przez producenta nośników i nalepek licencyjnych wszelkiego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu.
  - Duplikaty nośników i nalepek licencyjnych nie będą wydawane.
24. Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych itp.) zarówno w przypadku uszkodzenia nośników w sposób bezpośredni lub pośredni, na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz w trakcie obsługi serwisowej i nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem sprzętu do Serwisu.
25. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:
  - naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych (jeżeli numer plomby lub naklejki gwarancyjnej znajduje się w Karcie Gwarancyjnej), a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych;
  - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby;
  - uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt.8 oraz 22 niniejszych warunków;
  - utraty Karty Gwarancyjnej;
26. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
27. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### WYMOGI EKSPLOATACYJNE WYROBU:

1. Wszystkie urządzenia współpracujące zestawu komputerowego (jednostka centralna, monitor, drukarka, itp.) muszą być zasilane z tej samej fazy.
2. Gniazdo napięcia 230V(±10%)/50Hz zasilające zestaw powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
3. Sprzęt należy eksploatować w pomieszczeniu o temperaturze +15°C do +30°C, wilgotności względnej 20%-80% mierzonej w temperaturze 26°C. Niedopuszczalne jest używanie sprzętu w którym nastąpiła kondensacja pary wodnej na elementach komputera lub został on zalany cieczą.
4. Po transporcie w warunkach odbiegających od warunków opisanych w pkt.3 WYMOGÓW EKSPLOATACYJNYCH WYROBU, sprzęt przed włączeniem powinien zostać pozostawiony w pomieszczeniu w którym będzie użytkowany, na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
5. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera (nie rzadziej niż co 6 miesięcy).
6. Sprzęt nie powinien podlegać wstrząsom ani wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na wyładowania elektrostatyczne. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
7. Wszelkich podłączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu od sieci zasilającej poprzez wyjęcie przewodu zasilającego 230V z gniazda.

Powyższą treść przeczytałem i akceptuję :

.....  
Podpis Nabywcy