

Serwis komputerów z logo EPEAT

Komputer stacjonarny:

NTT Business W 900A

Komputer All in One:

NTT Business WA 900W

Notebook:

NTTBook B15

Szczegółowe informacje dostępne na stronie www.epeat.net

GWARANCJA I ROZSZERZENIE GWARANCJI

Spółka zapewnia usługi serwisowe i wsparcie techniczne dla swoich produktów. Produkty NTT System S.A. zarejestrowane w bazie EPEAT posiadają trzy letni okres gwarancyjny licząc od daty sprzedaży, w ramach, której Spółka oferuje usługę naprawy i wymiany przez co najmniej 3 lata od daty sprzedaży. Możliwy jest wykup dodatkowej gwarancji wydłużającej okres ochronny komputera z 36 miesięcy do 72 miesięcy.

W celu wykupienia dodatkowej gwarancji prosimy o kontakt pod adresem mailowym: epeat@ntt.pl

Ogólne warunki Gwarancji



Pobierz

CZĘŚCI ZAMIENNE

W celu zwiększenia trwałości i wydłużenia okresu użytkowania produktów zarejestrowanych w bazie EPEAT Spółka NTT System S.A. zapewnia dostępność w ciągu 5 lat od zakończenia produkcji danej partii serii komputerów stacjonarnych NTT Business W 900A, komputerów All in One NTT Business WA 900W oraz notebooków NTTBook B15 następujące kategorie części zamiennych (części o identycznych, równoważnych lub lepszych parametrach niż oryginalne):

- **Komputer stacjonarny:** procesor, płyta główna, dysk twardy, pamięć operacyjna RAM, obudowa, zasilacz, okablowanie, bateria CMOS, wentylator, peryferia, (możliwość dołożenia: napędu optycznego oraz dodatkowego dysku M.2 PCIE);
- **Komputer All in One:** procesor, wentylator procesora, radiator procesora, płyta główna, dysk twardy, pamięć operacyjna RAM, obudowa, statyw, zasilacz, okablowanie, karta bezprzewodowa, bateria CMOS, kamera, peryferia, (możliwość dołożenia: dysku SSD SATA 2,5");
- **Notebook:** dysk twardy, pamięć operacyjna RAM, płyta główna, zasilacz, kabel zasilający, bateria, bateria RTC, głośniki, wentylator procesora, radiator procesora, pasta termoprzewodząca procesora, panel dotykowy, (możliwość dołożenia: dysku SSD M.2).

Części zamienne dostępne są w NTT System S.A.

Aby zamówić części zamienne lub uzyskać dodatkowe informacje, prosimy o kontakt pod adresem mailowym: epeat@ntt.pl

Jeżeli użytkownik zdecyduje się na samodzielną wymianę podzespołów komputera, może przeprowadzić tą operację po uzyskaniu pisemnej zgody oraz pod zdalnym nadzorem Serwisu Centralnego producenta. W tym celu użytkownik musi skontaktować się z Serwisem Centralnym NTT System S.A.

Niektóre części urządzenia mogą być naprawiane, wymieniane lub modernizowane wyłącznie przez Serwis Centralny NTT System S.A. lub jej autoryzowanych partnerów serwisowych. W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt e-mail: epeat@ntt.pl

W przypadku produktów zasilanych akumulatorami / bateriami np. notebooków, w celu wymiany akumulatora / baterii prosimy o kontakt z Serwisem Centralnym NTT System S.A. pod adresem mailowym epeat@ntt.pl.

Jeżeli akumulator / bateria jest uszkodzony a notebook objęty gwarancją Spółka nie pobiera żadnych opłat za wymianę akumulatora / baterii. Gwarancja nie obejmuje zużycia wynikającego z normalnego użytkowania.

Jeżeli akumulator / bateria zostały uszkodzone a notebook nie jest objęty gwarancją, w NTT System S.A. można dokonać wymiany akumulatora / baterii za dodatkową opłatą.

Prosimy, pamiętać, że uszkodzenia wynikające z przeprowadzenia nieodpowiedniej konserwacji urządzenia bez autoryzacji NTT System S.A. nie są objęte gwarancją na dany produkt.

BATERIE I AKUMULATORY

Produkty Spółki NTT System S.A. zarejestrowane w bazie EPEAT mogą być wyposażone w baterie, które użytkownicy mają możliwość wymienić po zakończeniu okresu ich użytkowania.

W przypadku, gdy produkty wyposażone są w akcesoria, takie jak klawiatury, myszy itp., zasilane bateriami alkalicznymi (np. AA, AAA), instrukcje o wymianie tych baterii znajdują się w instrukcji obsługi danego urządzenia. Wymienne baterie alkaliczne są powszechnie dostępne w sprzedaży detalicznej. Należy poddać je recyklingowi zgodnie z obowiązującymi przepisami.